

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO DE NO ADEUDO DE AGUA		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
SE EXPIDE CONSTANCIA DE NO ADEUDO DE AGUA CUANDO EL DUEÑO DEL INMUEBLE ESTE AL CORRIENTE CON SU PAGOS Y NO CUENTE CON ADEUDO DEL PAGO DEL SUMINISTRO DEL AGUA.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	TM-03-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 147 FRACCIÓN III DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	1. FACTURA DE INGRESO DEL PAGO DE AGUA. 2. CONSTANCIA DE NO ADEUDO DE AGUA.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	AÑO DE EXPEDICIÓN DEL DOCUMENTO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL INMUEBLE SE ENCUENTRE AL CORRIENTE CON EL PAGO DE AGUA A LA FECHA DE LA SOLICITUD		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	EL TRAMITE SE LLEVA A CABO CUANDO SE CUENTA CON LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA DE ACUERDO A LOS REQUISITOS SOLICITADOS Y PREVIA REVISIÓN EN EL ARCHIVO QUE OBRA EN LA TESORERÍA MUNICIPAL.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. OFICIO DE SOLCITUD DE TRAMITE DIRIGIDO A LA TESORERO(A) MUNICIPAL.	SI	1 Simple	ARTICULOS 147 FRACCIÓN DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.
2. PRESENTAR RECIBO DE PAGO DE AGUA ACTUALIZADO EXPEDIDO POR EL AYUNTAMIENTO.	SI	1 Simple	
3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL DUEÑO DEL INMUEBLE.	SI	1 Simple	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. OFICIO DE SOLCITUD DE TRAMITE DIRIGIDO A LA TESORERO(A) MUNICIPAL.	SI	1 Simple	ARTICULOS 147 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



GOBIERNO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN, MÉXICO

Administración 2025-2027

Unidad de Tesorería y Administración.

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México"



2. PRESENTAR RECIBO DE PAGO DE AGUA ACTUALIZADO EXPEDIDO POR EL AYUNTAMIENTO.	SI	1 Simple	
3. ACTA CONSTITUTIVA Y PODER NOTARIAL DEL DUEÑO DEL INMUEBLE.	SI	1 Simple	
4. PAGO DE DERECHOS	SI	1 Simple	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. ACUDIR AL AREA DE TESORERIA Y SOLICITAR SU TRAMITE VIA OFICIO ANEXANDO COPIA DEL INE Y PAGO DE AGUA AL CORRIENTE. 2. ESPERAR EL PLAZO ESTIMADO PARA RECIBIR RESPUESTA. PAGO DE DERECHOS.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 HORAS		
COSTO	\$ 293.00	FUNDAMENTO JURIDICO	FUNDAMENTO JURIDICO ARTICULO 147 FRACCIÓN III DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO
	SI	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRA PAGARSE?	EN LA TESORERIA MUNICIPAL, DEPARTAMENTO DE INGRESOS (CAJA)		
OTRAS ALTERNATIVAS	POR TRANSFERENCIA ELECTRONICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL PAGO DE LA CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO DE AGUA APLICA CUANDO SE CUENTE CON LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA REQUISITADA POR EL AREA.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
TESORERIA MUNICIPAL		TESORERIA MUNICIPAL (DEPARTAMENTO DE INGRESOS)	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	NADIA RIVERA ROBLES		
DOMICILIO			
CALLE	AV. DR. GUSTAVO BAZ PRADA	NO. INT. Y EXT.	102
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	52500
C.P.		HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HRS. Y 15:00 A 18:00 HRS. SABADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
720	1016231	N/A	tesoreria@atizapansantacruz.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿SI TENGO ADEUDO ME PUEDEN EXPEDIR LA CONSTANCIA DE NO ADEUDO DE AGUA?			
RESPUESTA:	NO, EL ESTAR AL CORRIENTE CON SUS PAGOS DE IMPUESTO DE SUMINISTRO DE AGUA ES UN REQUISITO PARA SU EXPEDICIÓN			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ PASA SI NO CUENTO CON EL ULTIMO RECIBO DE PAGO DEL IMPUESTO DE SUMINISTRO DE AGUA?			
RESPUESTA:	PUEDES SOLICITAR UNA COPIA EN EL AREA DE TESORERIA PARA REALIZAR TU TRAMITE			
PREGUNTA FRECUENTE	¿POR QUÉ EL TIEMPO DE RESPUESTA PARA LA EXPEDICIÓN DE LA CONSTANCIA ES DE 24 HORAS?			
RESPUESTA:	ES PORQUE SE TIENE QUE VERIFICAR QUE EL INMUEBLE NO TENGA UN ADEUDO DE SUMINISTRO DE AGUA Y QUE LOS DATOS DEL SOLICITANTE ESTEN CORRECTOS DE ACUERDO A LOS REQUISITOS SOLICITADOS.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				

ELABORÓ: MIGUEL ANGEL CALDERÓN GARFIAS NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: NADIA RIVERA ROBLES NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07 / 04 / 2026
--	--	--