



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
SERVICIO DE VOLTEO		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SERVICIO DE LA RENTA DEVOLTEO Y RETROEXCAVADORA ASÍ COMO OPERACIÓN DE LAS MISMAS POR PERSONAL CAPACITADO PARA LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE TRANSPORTACIÓN DE MATERIALES.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	SP-02-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 115, FRACCIÓN III DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTICULO 125 Y 126 LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO; ARTICULO 31 FRACCIÓN I, XIV, LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, EN MATERIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS; ASÍ COMO EL ARTICULO 113 DEL BANDO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN Y ARTICULO 30, 31 FRACCIÓN IV DEL REGLAMENTO ORGANICO MUNICIPAL.		
DOCUMENTO A OBTENER	RECIBO OFICIAL DE PAGO Y PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO DEL VOLTEO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	UN DÍA.
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		LA PERSONA DEBE ACUDIR FÍSICAMENTE PARA SOLICITAR EL SERVICIO ASÍ COMO REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE POR EL SERVICIO,	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO ALCÚN CIUDADANO TENGA LA NECESIDAD O REQUIERA EL SERVICIO PARA TRABAJOS DE TRANSPORTES DE MATERIALES DENTRO DEL MUNICIPIO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
RECIBO DE PAGO POR EL SERVICIO	SI	NO	CON FUNDAMENTO EN EL ART. 115 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO EN SU ART. 93 ; ASÍ COMO BANDO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ ATIZAPÁN EN SU ART.30, 31 FRACCIÓN IV.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
RECIBO DE PAGO POR EL SERVICIO	SI	NO	CON FUNDAMENTO EN EL ART. 115 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO EN SU ART. 93 ; ASÍ COMO BANDO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ ATIZAPÁN EN SU ART.30, 31 FRACCIÓN IV.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			



RECIBO DE PAGO POR EL SERVICIO	SI	NO	CON FUNDAMENTO EN EL ART. 115 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ASÍ COMO BANDO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ ATIZAPÁN.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- ACUDIR A LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS. 2.- SOLICITAR EL SERVICIO DEL VOLTEO. 3.- REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE. 4.- PRESENTAR EL RECIBO DE PAGO EN LA OFICINA DE DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS. 5.- ESPERAR A QUE SE AGENDE EL SERVICIO CONFORME A DISPONIBILIDAD DE LA MÁQUINA.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	RESPUESTA INMEDIATA.			
COSTO	\$778 (POR VIAJE)	FUNDAMENTO JURIDICO	CON FUNDAMENTO EN EL ART. 31, FRACCIÓN IV DE LA COSNTTUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS EN SU ART.260.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	SI	NO	NO	NO
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	EN LA CAJA DE TESORERIA DEL AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN.			
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	DISPONIBILIDAD DE LA MAQUINA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.		DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	ALEJANDRA MERCEDES FLORENCIO MONROY			
DOMICILIO				
CALLE	AV. DR. GUSTAVO BAZ PRADA		NO. INT. Y EXT.	102
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	ATIZAPÁN	
C.P.	52500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRONICO:	
			<a href="mailto:servicios.publicos@atizapansantacruz.gob.mx">servicios.publicos@atizapansantacruz.gob.mx</a>	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA			
DOMICILIO				
CALLE	NO APLICA		NO INT. Y EXT	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA	MUNICIPIO	NO APLICA	
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA	



**GOBIERNO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN, MÉXICO**  
 Administración 2025-2027  
 Consejería Jurídica  
 Coordinación de Simplificación y Digitalización



"2026. Año del Humanismo Mexiquense en el Estado de México"

LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO.
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿EL SERVICIO APLICA EN CUALQUIER ZONA?</b>		
RESPUESTA:	APLICA UNICAMENTE DENTRO DEL MUNICIPIO DE ATIZAPÁN		
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿EL SERVICIO INCLUYE OPERADOR?</b>		
RESPUESTA:	SI, HAY UN OPERADOR CAPACITADO PARA EL MANEJO DEL VOLTEO.		
PREGUNTA FRECUENTE	<b>¿EL SERVICIO SE PUEDE CANCELAR?</b>		
RESPUESTA:	NO SE PUEDE CANCELAR, PERO SI SE PUEDE REPROGRAMAR.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

<p>ELABORÓ:</p>  <p>REYNA NAJERA BATALLA</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>ALEJANDRA MERCEDES FLORENCIO MONROY</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>27 / 05 / 26</p>
--	---	--