

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	
Atencion en Trabajo Social a las mujeres víctimas de violencia de género.		SERVICIO	X
DESCRIPCIÓN			
SERVICIO ESPECIALIZADO DIRIGIDO A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y, EN SU CASO, A SUS HIJAS E HIJOS, MEDIANTE EL CUAL SE REALIZA LA ATENCIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y SEGUIMIENTO SOCIOFAMILIAR, A FIN DE IDENTIFICAR FACTORES DE RIESGO, NECESIDADES PRIORITARIAS Y REDES DE APOYO.			
EL SERVICIO COMPRENDE ENTREVISTAS, ELABORACIÓN DE ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS Y DIAGNÓSTICOS SOCIALES, CANALIZACIÓN A INSTITUCIONES Y PROGRAMAS DE APOYO, GESTIÓN DE SERVICIOS Y ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL, CONTRIBUYENDO A LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS MUJERES DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DM-04-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 1 Y 4 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADO UNIDOS MEXICANOS, 8 Y 68 DE LA LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL ESTADO DE MEXICO. ARTICULO 5, 27 FRACC II, ARTICULO 43 FRACC II, VIII, IX Y X, 51, 52, 55, 56, 58 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. ARTICULO 42 DEL BANDO MUNICIPAL DE ATIZAPAN 2026.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	NA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO CUALQUIER CIUDADANA LO SOLICITE.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	VERIFICACIÓN POR PARTE DE LA SECRETARIA DE MUJERES DEL ESTADO DE MÉXICO.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
ASISITIR FÍSICAMENTE A LAS INSTALACIONES	NO APLICA	NO APLICA	ARTICULO 101 DE LA LEY GENERAL DE VÍCTIMAS.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
			NO APLICA



NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		LA PERSONA INTERESADA DEBERÁ ACUDIR FÍSICAMENTE A LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES. DEBERÁ BRINDAR DATOS GENERALES PARA EL LLENADO DE FORMATO DE CANALIZACIÓN. SE LE REMITIRÁ A CENTRO UNIDAS PARA QUE EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL PARA QUE BRINDE LA ATENCIÓN NECESARIA.				
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		INMEDIATO				
<b>COSTO</b>		NO APLICA		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b> NO APLICA		
<b>FORMA DE PAGO</b>		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>		NO APLICA				
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>		NO APLICA				
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>						
NO APLICA						
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>		NO				
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>		ARTICULO 20 DE LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE VIOLENCIA.				
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>		
DIRECCIÓN DE LAS MUJERES				DIRECCIÓN DE LAS MUJERES		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		ABRIL GABRIELA GÓMEZ VÁZQUEZ				
<b>DOMICILIO</b>						
<b>CALLE</b>	Av. DR GUSTAVO BAZ PRADA			<b>NO. INT. Y EXT.</b>	NA	
<b>COLONIA</b>	CENTRO		<b>MUNICIPIO</b>	ATIZAPAN		
<b>C.P.</b>	52500	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	LUNES A VIERNES DE 9:00 HRS A 18:00 HRS.			
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXT</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
NA	713 131 8603		NA	mujeres@atizapansantacruz.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
<b>OFICINA</b>	SECRETARIA DE LAS MUJERES.					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	MARÍA ESTHER RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ					
<b>DOMICILIO</b>						
<b>CALLE</b>	AV. MIGUEL HIDALGO			<b>NO. INT. Y EXT.</b>	1031	



COLONIA		BARRIO SAN BERNARDINO		MUNICIPIO	TOLUCA
C.P.	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 HRS A LAS 18:00 HRS.	
LADA	TELEFONOS		EXT.	CORREO ELECTRONICO:	
DE LUNES A VIERNES DE 09:00 HRS A LAS 18:00 HRS.	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 HRS A LAS 18:00 HRS.		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 HRS A LAS 18:00 HRS.	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 HRS A LAS 18:00 HRS.	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE		¿EL SERVICIO ES GRATUITO?			
RESPUESTA:		SI, TODOS LOS SERVICIOS SON GRATUITOS.			
PREGUNTA FRECUENTE		¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?			
RESPUESTA:		COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR			
PREGUNTA FRECUENTE		¿ES NECESARIO ACUDIR FISICAMENTE A LAS INSTALACIONES?			
RESPUESTA:		SI, ES NECESARIO QUE LA PERSONA INTERESADA ACUDA FISICAMENTE			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>					
NO APLICA					

 ELABORO: Dirección de los ABRIL GABRIELA GÓMEZ VÁZQUEZ ATIZAPÁN 2025 © 2027	 VISTO BUENO: Dirección de los ABRIL GABRIELA GÓMEZ VÁZQUEZ ATIZAPÁN 2025 © 2027	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  27/05/2026
---	---	---