

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
Atencion Psicologica a las mujeres víctimas de violencia de género.			SERVICIO:	X
DESCRIPCION				
SERVICIO ESPECIALIZADO DIRIGIDO A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y, EN SU CASO, A SUS HIJAS E HIJOS, MEDIANTE EL CUAL SE BRINDA ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUAL, ORIENTACIÓN EMOCIONAL, INTERVENCIÓN EN CRISIS, CONTENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO TERAPÉUTICO, CON PERSPECTIVA DE GÉNERO Y ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS, A FIN DE FORTALECER SU BIENESTAR EMOCIONAL, CONTRIBUIR A LA DISMINUCIÓN DE AFECTACIONES PSICOLÓGICAS DERIVADAS DE LA VIOLENCIA Y FAVORECER LA TOMA DE DECISIONES PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA.				
LA ATENCIÓN SE PROPORCIONA DE MANERA GRATUITA, CONFIDENCIAL, DIGNA Y PROFESIONAL, CANALIZANDO A OTRAS INSTITUCIONES CUANDO EL CASO LO REQUIERA.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DM-03-2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTICULO 1 Y 4 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADO UNIDOS MEXICANOS, 8 Y 68 DE LA LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL ESTADO DE MEXICO. ARTICULO 5, 27 FRACC II, ARTICULO 43 FRACC II, VIII, IX Y X, 51, 52, 55, 56, 58 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. ARTICULO 42 DEL BANDO MUNICIPAL DE ATIZAPAN 2026.			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO CUALQUIER CIUDADANA LO SOLICITE.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	VERIFICACIÓN POR PARTE DE LA SECRETARIA DE MUJERES DEL ESTADO DE MÉXICO.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
ASISITIR FISICAMENTE A LAS INSTALACIONES	NO APLICA	NO APLICA	ARTICULO 101 DE LA LEY GENERAL DE VÍCTIMAS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				

NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	<p>LA PERSONA INTERESADA DEBERÁ ACUDIR FÍSICAMENTE A LAS INSTALACIONES DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES. DEBERÁ BRINDAR DATOS GENERALES PARA EL LLENADO DE FORMATO DE CANALIZACIÓN. SE LE REMITIRÁ A CENTRO UNIDAS PARA QUE EL ÁREA DE TRABAJO PSICOLOGÍA PARA QUE BRINDE LA ATENCIÓN NECESARIA.</p>		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	INMEDIATO		
<b>COSTO</b>	NO APLICA	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	NO APLICA
<b>FORMA DE PAGO</b>	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	NO APLICA		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	NO APLICA		
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>			
NO APLICA			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	NO		
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>	ARTICULO 20 DE LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE VIOLENCIA.		
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
DIRECCIÓN DE LAS MUJERES		DIRECCIÓN DE LAS MUJERES	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	ABRIL GABRIELA GÓMEZ VÁZQUEZ		
<b>DOMICILIO</b>			
<b>CALLE</b>	AV. DR GUSTAVO BAZ PRADA	<b>NO. INT. Y EXT.</b>	NA
<b>COLONIA</b>	CENTRO	<b>MUNICIPIO</b>	ATIZAPAN
<b>C.P.</b>	52500	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	LUNES A VIERNES DE 9:00 HRS A 18:00 HRS.
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
NA	713 131 8603	NA	mujeres@atizapansantacruz.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA</b>	SECRETARÍA DE LAS MUJERES.		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	MARÍA ESTHER RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ		
<b>DOMICILIO</b>			

CALLE		AV. MIGUEL HIDALGO		NO. INT. Y EXT.		1031	
COLONIA				MUNICIPIO		TOLUCA	
C.P.		HORARIO Y DIAS DE ATENCION		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 HRS A LAS 18:00 HRS.			
LADA		TELEFONOS		EXT.		CORREO ELECTRONICO	
DE LUNES A VIERNES DE 09:00 HRS A LAS 18:00 HRS.		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 HRS A LAS 18:00 HRS.		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 HRS A LAS 18:00 HRS.		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 HRS A LAS 18:00 HRS.	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE		<b>¿EL SERVICIO ES GRATUITO?</b>					
RESPUESTA:		SI, TODOS LOS SERVICIOS SON GRATUITOS.					
PREGUNTA FRECUENTE		<b>¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO?</b>					
RESPUESTA:		<b>COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR</b>					
PREGUNTA FRECUENTE		<b>¿ES NECESARIO ACUDIR FISICAMENTE A LAS INSTALACIONES?</b>					
RESPUESTA:		SI, ES NECESARIO QUE LA PERSONA INTERESADA ACUDA FISICAMENTE					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>							
<b>NO APLICA</b>							

<p>ELABORÓ:</p> <p>ABRIL GABRIELA GÓMEZ VÁZQUEZ</p> <p>Dirección de las Mujeres ATIZAPÁN 2025 + 2027</p>	<p>VISTO BUENO</p> <p>GOBIERNO MUNICIPAL Dirección de las Mujeres ATIZAPÁN 2025 + 2027</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>27/05/2026</p>
--	--	--