



NOMBRE:(1)		TRÁMITE: (2)	SERVICIO: O:	X												
TRABAJO SOCIAL A LAS MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GENERO																
DESCRIPCIÓN: (3)																
ENCARGADA DE LA ATENCION DE PRIMER CONTACTO A LAS MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA, AL IGUAL DE REALIZAR LAS CANALIZACIONES PARA ASESORIA JURIDICA Y PSICOLOGICA, ASI MISMO MONITOREA LOS SEGUIMIENTOS A LOS CASOS Y REALIZAR VISITAS DOMICILIARIAS EN CASO NECESARIO.																
FUNDAMENTO LEGAL: (4)		ARTICULO 1º-CONTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULO 1º Y 8 LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA ARTICULO 56-LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 19 REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA ARTICULO 72- FRACCION III -REGLAMENTO ORGANICO MUNICIPAL DE ATIZAPAN														
DOCUMENTO A OBTENER: (5)		NINGUNO	VIGENCIA DEL DOCUMENT O A OBTENER: (6)	NO APLICA												
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)		<table border="1"> <tr> <td>S</td> <td>N</td> <td>NO APLICA</td> <td>NO APLICA</td> </tr> <tr> <td>I</td> <td>O</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	S	N	NO APLICA	NO APLICA	I	O				X				
S	N	NO APLICA	NO APLICA													
I	O															
	X															
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)		CUANDO LA USUARIA ACUDE A PEDIR EL APOYO DE LAS ASESORIAS														
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O		ESTE SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN DE LA SECRETARIA DE MUJERES PARA VERIFICAR LA ATENCIÓN BRINDADA														

VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA (9)				
(10) REQUISITOS:	(11) ORIGINAL ANOTAR SI O NO	(12) COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	(13) FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.	SI	1	ARTICULO 54 DE LA LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UAN VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MEXICO. FRACCION XVII	
2. CURP	SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
14)PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. LLEGA LA MUJER VICTIMA DE VIOLENCIA A SOLICITAR EL APOYO 2. EXPLICA SU SITUACIÓN A LA TRABAJADORA SOCIAL 3. LA VICTIMA INDICA EL APOYO QUE DESEA QUE LE BRINDEMOS 4. LA TRABAJADORA SOCIAL LE DA EL SEGUIMIENTO OPORTUNO A LOS CASOS 5. VISITAS DOMICILIARIAS EN CASO DE QUE LA VICTIMAS NO DE SEGUIMIENTO A SU CASO 			
(15)PLAZO MÁMXIO DE RESPUESTA	EL MISMO DÍA			

C. P.:	52500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: (25)	DE LUNES A VIERNES DE 9:00HRS A 14:00HRS Y DE 15:00HRS A 18:00HRS		
LADA:	TELÉFONOS:(26)	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:(27)	
	713 131 8603	NO APLICA	NO APLICA	centro.naranja@atizapansantacruz.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28)					
OFICINA:	SECRETARIA DE LAS MUJERES				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MTRA. MONICA CHAVEZ DURAN				
DOMICILIO:	CALLE:	AV. MIGUEL HIDALGO	NO. INT. Y EXT.:	1031	
COLONIA:	BARRIO SAN BERNARDINO	MUNICIPIO:	TOLUCA		
C. P.:	50080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00HRS A 14:00HRS Y DE 15:00HRS A 18:00HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	9342700	NO APLICA	NO APLICA	semejeres.contacto@edomex.com.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)					
PREGUNTA FRECUENTE 1: (30)	¿EL SERVICIO ES GRATUITO?				
RESPUESTA:	SI TODOS LOS SERVICIOS DEL CENTRO NARANJA SON TOTALMENTE GRATUITOS				

(16) COSTO:	GRATUITO		FUNDAMENTO JURIDICO. ARTICULO 54 DE LA LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MEXICO.					
(17) FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N O	TARJETA DE CRÉDITO	N O	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N O
(18) DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
(19) OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
20) CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO SE BRINDA ATENCION A HOMBRES NO SE BRINDA EL SEVICIO A MUJERES CON DISCAPACIDAD MENTAL NO SE BRINDA ATENCIÓN A MENORES DE EDAD							
(21) APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	ART. 22 REGLAMENTO DE LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA							
(21) DEPENDENCIA U ORGANISMO:					(22) UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE LAS MUJERES					CENTRO NARANJA			
(23) TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	VERONICA ALONSO JUAREZ							
(24) DOMICILIO:	C A L L E:	AV. DR. GUSTABO BAZ PRADA				NO. INT. Y EXT.:	102	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	ATIZAPAN			

PREGUNTA FRECUENTE 2: (31)	¿QUE DOCUMENTOS NECESITO?
RESPUESTA:	INE O CURP
PREGUNTA FRECUENTE 3: (32)	¿DONDE ESTA?
RESPUESTA:	DENTRO DEL PALACIO MUNICIPAL
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(33)	
NO APLICA	

<p style="text-align: center;">(34) ELABORÓ:</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> </div> <p style="text-align: center;">NOMBRE COMPLETO LISSET MONICA FERNANDEZ BECERRIL</p> <p style="text-align: center;">COORDINADORA DEL CENTRO NARANJA DE ATENCIÓN A MUJERES, SUS HIJAS E HIJOS EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA</p>	<p style="text-align: center;">(35) VISTO BUENO:</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  <hr style="width: 80%; margin: 0 auto;"/> </div> <p style="text-align: center;">NOMBRE COMPLETO VERONICA ALONSO JUAREZ</p> <p style="text-align: center;">DIRECTORA DE MUJERES</p>	<p style="text-align: center;">(36) FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center; margin-top: 40px;">13/03/2025</p>
---	---	--