

NOMBRE: (1)		TRÁMITE: (2)		SERVICIO:	X
PRODUCTOS A BAJO COSTO					
DESCRIPCIÓN: (3)					
CONSISTE EN OFRECER A LA CIUDADANÍA UN CATÁLOGO DE PRODUCTOS (CALENTADORES SOLARES, TINACOS, LAMINAS, ETC.) PAQUETES DE HERRAMIENTAS (JARDINERÍA) QUE AYUDEN A LA MEJORA DEL HOGAR					
FUNDAMENTO LEGAL: (4)		ARTÍCULO 32, 42 Y 45 DE LA LEY GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL ARTÍCULO 14, 30 Y 45 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR. ARTICULO 38 DEL BANDO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN, CAPITULO 3° DEL BIENERTAR SOCIAL ARTICULO 59 FRACCION VI Y IX DEL REGLAMENTO ORGANICO MUNICIPAL DE ATIZAPÁN			
DOCUMENTO A OBTENER: (5)		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: (6)	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)		SI	NO X	DIR ECC IÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)		N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA (9)		N/A			
(10) REQUISITOS:		(11) ORIGINAL ANOTAR SI O NO	(12) COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	(13) FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL INE		NO	1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR	
2. FORMATO ÚNICO DE INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA		SI	NO		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NO APLICA		N/A	N/A	N/A	

INSTITUCIONES PÚBLICAS

NO APLICA		N/A		N/A		N/A			
(14) PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		CUANDO LA CONVOCATORIA DE CADA PRODUCTO SE HAGA PÚBLICA ACUDIR A LA OFICINA A OBSERVAR EL CATÁLOGO DE PRODUCTOS PARA VER LOS PRECIOS, INFORMACIÓN DEL PRODUCTO Y REQUISITOS SOLICITADOS PARA ADQUIRIR EL PRODUCTO, SE EXTIENDE UN RECIBO CON LA MITAD DEL MONTO A PAGAR DEL PRODUCTO, LA OTRA MITAD SE LIQUIDARA AL MOMENTO DE LA ENTREGA DEL PRODUCTO.							
(15) PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		EN UN PERIODO DE 10 A 15 DÍAS DEPENDIENDO DEL PROVEDOR Y DEL PRODUCTO A ADQUIRIR.							
(16) COSTO:		GRATUITO		N/A					
(17) FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
(18) DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
(19) OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
(20) CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		N/A							
(21) APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A							
(21) DEPENDENCIA U ORGANISMO:						(22) UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE BIENESTAR						DIRECCIÓN DE BIENESTAR			
(23) TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. NANCY GONZÁLEZ FLORES							
(24) DOMICILIO:		CALLE:	DR. GUSTAVO BAZ PRADA			NO. INT.	102	Y EXT.:	N/A
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:		ATIZAPÁN			
C.P.:		52500		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HORAS LUNES A VIERNES DE 15:00 A 18:00 HORAS.			
(25)									
LADA:		TELÉFONOS: (26)		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO: (27)	
		13 1 86 03		N/A		N/A		bienestar@atizapansantacruz.gog.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28)									

OFICINA:		NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	N/A	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
(30) PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL COSTO DE LOS CALENTADORES YA INCLUYE LA INSTALACIÓN?				
RESPUESTA:	NO, ÚNICAMENTE EL PRODUCTO.				
(31) PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUENTAN CON ALGUNA GARANTIA PARA LOS PRODUCTOS A ADQUIRIR?				
RESPUESTA:	DEPENDIENDO EL PRODUCTO A ADQUIRIR TIENE UN PLAZO DE 2 A 5 AÑOS APROXIMADAMENTE				
(32) PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A				
RESPUESTA:	N/A				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(33)					
NO APLICA					

ELABORÓ:  <hr/> CARLOS ANTONIO HERNANDEZ JIMENEZ	VISTO BUENO:  <hr/> NANCY GONZÁLEZ FLORES	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/03/2025
--	---	--