



NOMBRE: (1)		TRÁMITE: (2)		X SERVICIO:	
EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO DE NO ADEUDO DE AGUA					
DESCRIPCIÓN: (3)					
SE EXPIDE CONSTANCIA DE NO ADEUDO DE AGUA CUANDO EL DUEÑO DEL INMUEBLE ESTE AL CORRIENTE CON SU PAGOS Y NO CUENTE CON ADEUDO DEL PAGO DEL SUMINISTRO DEL AGUA.					
FUNDAMENTO LEGAL: (4)		ARTICULO 147 FRACCIÓN III DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.			
DOCUMENTO A OBTENER: (5)		1. FACTURA DE INGRESO DEL PAGO DE AGUA. 2. CONSTANCIA DE NO ADEUDO DE AGUA.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: (6)	AÑO DE EXPEDICIÓN DEL DOCUMENTO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?: (7)		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: (8)		CUANDO EL INMUEBLE SE ENCUENTRE AL CORRIENTE CON EL PAGO DE AGUA A LA FECHA DE LA SOLICITUD			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA (9)		EL TRAMITE SE LLEVA A CABO CUANDO SE CUENTA CON LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA DE ACUERDO A LOS REQUISITOS SOLICITADOS Y PREVIA REVISIÓN EN EL ARCHIVO QUE OBRA EN LA TESORERÍA MUNICIPAL.			
(10) REQUISITOS:		(11) ORIGINAL Anotar SI o NO	(12) COPIAS anotar con número	(13) FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1. OFICIO DE SOLCITUD DE TRAMITE DIRIGIDO A LA TESORERO(A) MUNICIPAL.		SI	NO	ARTICULOS 147 FRACCIÓN DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
2. PRESENTAR RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO EXPEDIDO POR EL AYUNTAMIENTO (FACTURA).		SI	SI		
3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL DUEÑO DEL INMUEBLE.		SI	SI		



<b>(21) APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.</b>		N/A			
<b>(21) DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>(22) UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		
TESORERIA MUNICIPAL			TESORERIA MUNICIPAL (DEPARTAMENTO DE INGRESOS)		
<b>(23) TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		NADIA RIVERA ROBLES			
<b>(24) DOMICILIO:</b>		CALLE:	AV. DR. GUSTAVO BAZ PRADA	NO. INT. Y EXT.:	102
COLONIA:		CENTRO	MUNICIPIO:	ATIZAPÁN	
C.P.:	52500	<b>(25) HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HRS. Y 15:00 A 18:00 HRS. SABADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.	
LADA:	TELÉFONOS: <b>(26)</b>	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO: <b>(27)</b>	
720	1016231	N/A	N/A	tesoreria@atizapansantacruz.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (28)</b>					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:		CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A			



4. PAGO DE DERECHOS		SI	NO						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
1. OFICIO DE SOLICITUD DE TRAMITE DIRIGIDO A LA TESORERO(A) MUNICIPAL.		SI	NO	ARTICULOS 147 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
2. PRESENTAR RECIBO DE PAGO PREDIAL ACTUALIZADO EXPEDIDO POR EL AYUNTAMIENTO (FACTURA).		SI	SI						
3. ACTA CONSTITUTIVA Y PODER NOTARIAL DEL DUEÑO DEL INMUEBLE.		SI	SI						
4. PAGO DE DERECHOS		SI	NO						
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
N/A		N/A	N/A	N/A					
<b>(14) PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>ACUDIR AL AREA DE TESORERIA Y SOLICITAR SU TRAMITE VIA OFICIO ANEXANDO COPIA DEL INE Y PAGO DE AGUA AL CORRIENTE.</li> <li>ESPERAR EL PLAZO ESTIMADO PARA RECIBIR RESPUESTA.</li> <li>PAGO DE DERECHOS.</li> </ol>							
<b>(15) PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		24 HORAS							
<b>(16) COSTO:</b>		\$ 283.00	FUNDAMENTO JURIDICO ARTICULO 147 FRACCIÓN III DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS						
<b>(17) FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
<b>(18) DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		EN LA TESORERIA MUNICIPAL, DEPARTAMENTO DE INGRESOS (CAJA)							
<b>(19) OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		POR TRANSFERENCIA ELECTRONICA							
<b>(20) CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		EL PAGO DE LA CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO DE AGUA APLICA CUANDO SE CUENTE CON LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA REQUISITADA POR EL AREA.							



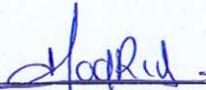
<b>(21) APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.</b>		N/A			
<b>(21) DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>(22) UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		
TESORERIA MUNICIPAL			TESORERIA MUNICIPAL (DEPARTAMENTO DE INGRESOS)		
<b>(23) TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		NADIA RIVERA ROBLES			
<b>(24) DOMICILIO:</b>		CALLE:	AV. DR. GUSTAVO BAZ PRADA	NO. INT. Y EXT.:	102
COLONIA:		CENTRO	MUNICIPIO:	ATIZAPÁN	
C.P.:	52500	<b>(25) HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HRS. Y 15:00 A 18:00 HRS. SABADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.	
LADA:	TELÉFONOS: <b>(26)</b>	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO: <b>(27)</b>	
720	1016231	N/A	N/A	tesoreria@atizapansantacruz.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO (28)</b>					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:		CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			

**INFORMACIÓN ADICIONAL (29)**

<b>PREGUNTA FRECUENTE 1: (30)</b>	¿SI TENGO ADEUDO ME PUEDEN EXPEDIR LA CONSTANCIA DE NO ADEUDO DE AGUA?
<b>RESPUESTA:</b>	NO, EL ESTAR AL CORRIENTE CON SUS PAGOS DE IMPUESTO DE SUMINISTRO DE AGUA ES UN REQUISITO PARA SU EXPEDICIÓN
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2: (31)</b>	¿QUÉ PASA SI NO CUENTO CON EL ULTIMO RECIBO DE PAGO DEL IMPUESTO DE SUMINISTRO DE AGUA?
<b>RESPUESTA:</b>	PUEDES SOLICITAR UNA COPIA EN EL AREA DE TESORERIA PARA REALIZAR TU TRAMITE
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3: (32)</b>	¿POR QUÉ EL TIEMPO DE RESPUESTA PARA LA EXPEDICIÓN DE LA CONSTANCIA ES DE 24 HORAS?
<b>RESPUESTA:</b>	ES PORQUE SE TIENE QUE VERIFICAR QUE EL INMUEBLE NO TENGA UN ADEUDO DE SUMINISTRO DE AGUA Y QUE LOS DATOS DEL SOLICITANTE ESTEN CORRECTOS DE ACUERDO A LOS REQUISITOS SOLICITADOS.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS (33)**

N/A

<b>(34) ELABORÓ:</b>	<b>(35) VISTO BUENO:</b>	<b>(36) FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
		07/04/2025
KÁNAHAN ESAÚ MARTÍNEZ RUÍZ NOMBRE COMPLETO	NADIA RIVERA ROBLES NOMBRE COMPLETO	