



| | | | | | |
|---|--|---|-----------------------------------|--|------------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | | X | SERVICIO: |
| CONVENIO DE MEDIACION Y/O CONCILIACION | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | |
| A TRAVES DE UN MEDIO ALTERNATIVO SE BUSCA SOLUCIONAR UN CONFLICTO, CON LA AYUDA IMPARCIAL DE UN PROFESIONISTA EN LA MATERIA, EN DONDE SE INVITA A LAS PERSONAS A TENER SESIONES QUE PERMITAN SOLUCIONAR SUS PROBLEMAS MEDIANTE ACUERDOS QUE ELLOS MISMOS PROPONEN COMO ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN, PLASMADOS EN UN CONVENIO | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS LEY DE MEDIACION, CONCILIACION Y PROMOCION DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MEXICO REGLAMENTO DEL CENTRO DE MEDIACION Y CONCILIACION DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MEXICO LEY DE JUSTICIA CIVICA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y SUS MUNICIPIOS BANDO MUNICIPAL REGLAMENTO DEL JUZGADO CIVICO DE ATIZAPAN, ESTADO DE MEXICO. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | CONVENIO | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | | PERMANENTE |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | NO APLICA |
| | | x | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | CUANDO EXISTE UN CONFLICTO ENTRE LOS CIUDADANOS Y EXISTA VOLUNTAD DE LAS PARTES PARA RESOLVER MEDIANTE LA MEDIACION Y/O CONCILIACIÓN | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | NO APLICA | | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL Anotar SI o NO | COPIAS anotar con número | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| 1.IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE. | | SI | 1 | LEY DE MEDIACION, CONCILIACION Y PROMOCION DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MEXICO | |
| 2.VOLUNTAD DE LAS PARTES | | | | REGLAMENTO DEL JUZGADO CIVICO DE ATIZAPAN ESTADO DE MEXICO | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | |
| 1.ACTA CONSTITUTIVA | | SI | 1 | LEY DE MEDIACION, CONCILIACION Y PROMOCION DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MEXICO | |
| 2.IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL | | SI | 1 | REGLAMENTO DEL JUZGADO CIVICO DE ATIZAPAN, ESTADO DE MEXICO | |
| 3.PODER NOTARIAL VIGENTE DE REPRESENTACION LEGAL | | SI | 1 | REGLAMENTO DEL JUZGADO CIVICO DE ATIZAPAN, ESTADO DE MEXICO | |
| 4.VOLUNTAD DE LAS PARTES | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | |
| 1. DOCUMENTO CON EL QUE EL APODERADO O REPRESENTANTE LEGAL ACREDITE SU PERSONALIDAD. | | SI | 1 | LEY DE MEDIACION, CONCILIACION Y PROMOCION DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MEXICO | |
| 2. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE | | SI | 1 | REGLAMENTO DEL JUZGADO CIVICO DE ATIZAPAN, ESTADO DE MEXICO | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | 1.- EL CIUDADANO DEBERÁ ACUDIR AL CENTRO DE MEDIACIÓN, MUNICIPAL A EXPONER EL CONFLICTO Y SOLICITAR SE INVITE A LA PERSONA (S) PARA MEDIAR Y/O CONCILIAR, PRESENTANDO IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE. 2.- DE SER PROCEDENTE EL CIUDADANO LLENA EL FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO REQUISITADO, A EFECTO DE CONFORMAR UN EXPEDIENTE Y SE GENERA LA INVITACION PARA MEDIAR Y/O CONCILIAR, PROPORCIONANDO NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA Y DOMICILIO DE QUIEN SERA INVITADO. 3.- LA MEDIADORA, CONCILIADORA Y FACILITADORA, EMITE LA INVITACIÓN A LA PERSONA INVITADA EN EL DOMICILIO ESPECIFICADO POR EL CIUDADANO SOLICITANTE. | | | |



| | | | | | | | | |
|---|--|----------------------------------|--|---|-------------------|----|---------------------------|----|
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 4.- EL CIUDADANO Y LA PERSONA INVITADA ACUDEN AL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL, EN DONDE SE LLEVA A CABO LA SESIÓN DE MEDIACIÓN Y/O CONCILIACIÓN. | | | | | | | |
| | 5.- SI LLEGAN A UN ACUERDO LOS CIUDADANOS PARA RESOLVER SU CONFLICTO, LA MEDIADORA CONCILIADORA Y FACILITADORA PLASMARA EL ACUERDO DE VOLUNTADES MEDIANTE UN CONVENIO DONDE FIRMAN Y SE COMPROMETEN A CUMPLIR. | | | | | | | |
| COSTO: | GRATUITO | | LEY DE MEDIACION, CONCILIACION Y PROMOCION DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MEXICO | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | NO | TARJETA DE CRÉDITO | NO | TARJETA DE DÉBITO | NO | EN LÍNEA(PORTAL DE PAGOS) | NO |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | NO APLICA | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NO APLICA | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | 1. EXISTE LA VOLUNTAD DE LAS PARTES 2. EL CIUDADANO PRESENTA DOCUMENTOS ADICIONALES QUE PERMITAN CONOCER EL FONDO DEL ASUNTO Y DETERMINAR LA PROCEDENCIA ASI COMO LA FORMA MAS ADECUADA PARA LA SOLUCION DEL CONFLICTO 3. EL TRAMTE ES IMPROCEDENTE CUANDO SE TRATE DE HECHOS CONSTITUTIVOS DE DELITO Y COMPETENCIA DE ORGANOS JURISDICCIONALES, CUANDO LOS ACTOS SE ENCUENTREN RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GENERO O VIOLENCIA FAMILIAR Y CUANDO PUEDA PERJUDICAR A LA HACIENDA PUBLICA, A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES O A TERCEROS Y CUANDO SE ADVIERTA SIMULACION DEL TRAMITE | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA. | NO APLICA | | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | | | |
| CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL | | | CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL | | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | ESMERALDA YESENIA GARCIA SANCHEZ | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | AVENIDA ACUEDUCTO | | NO. INT. Y EXT.: | SIN NUMERO | | | |
| COLONIA: | CENTRO | MUNICIPIO: | ATIZAPÁN, ESTADO DE MÉXICO | | | | | |
| C.P.: | 52500 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14 HORAS Y DE 15:00 A 18:00 HORAS | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO:(27) | | | | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | facilitador@atizapansantacruz.gob.mx | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28) | | | | | | | | |
| OFICINA: | NO APLICA | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | NO APLICA | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NO APLICA | | NO. INT. Y EXT.: | NO APLICA | | | |
| COLONIA: | NO APLICA | MUNICIPIO: | NO APLICA | | | | | |
| C.P.: | NO APLICA | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | NO APLICA | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | | | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | NO APLICA | | | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | QUE TIPO DE CONFLICTOS PUEDO SOLUCIONAR? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | CONFLICTOS VECINALES, FAMILIARES, ESCOLARES, COMUNITARIOS Y SOCIALES, SIEMPRE Y CUANDO NO SEAN CONSTITUTIVOS DE DELITO O COMPETENCIA DE ORGANOS JURISDICCIONALES | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | EN CASO DE INCUMPLIMIENTO QUE PROCEDE? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | SE PUEDE INTENTAR UNA REMEDIACION ATENDIEDO A NUEVAS CIRCUNSTANCIAS O EJECUCION DEL CONVENIO CON EL JUEZ DE PRIMERA INSTANCIA | | | | | | | |



| | |
|--|--|
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | QUE PASA SI NO ACUDE LA PERSONA INVITADA? |
| RESPUESTA: | SE LE PUEDE GIRAR HASTA TRES INVITACIONES, EN CASO DE QUE NO ACUDA SE DEJAN A SALVO SUS DERECHOS PARA HACERLOS VALER EN OTRA INSTANCIA |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | |
| NO APLICA | |

| | | |
|---|---|---------------------------------------|
| ELABORÓ:  ESMERALDA YESENIA GARCIA SANCHEZ | VISTO BUENO:  ESMERALDA YESENIA GARCIA SANCHEZ | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14/03/2025 |
|---|---|---------------------------------------|