

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

<b>NOMBRE:</b>				<b>TRÁMI TE:</b>	<b>SERVIC IO:</b>	x
Asesoría y orientación Jurídica en Materia de Derechos Humanos						
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				<b>Código de la Cédula</b>		
La defensoría municipal otorga asesoraría y orientación jurídica a población en general de este municipio						
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Artículo 147 k fracción XII de la Ley orgánica Municipal. Artículo 47 bando municipal vigente. Artículo 1º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.				
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		N/A		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		S <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	N/A	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>			Cuando la persona ha sufrido vulneración a sus derechos humanos por par parte de algún servidor público.			
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>			No esta especificado a verificación ni inspección.			
<b>REQUISITOS:</b>			<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
No se necesita ningún requisito			no	N/A	Ley Orgánica Municipal Artículo 147 K fracción XII	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
No se necesita ningún requisito			no	N/A	Ley Orgánica Municipal Artículo 147 K fracción XII	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No se necesita ningún requisito			no	N/A	Ley Orgánica Municipal Artículo 147 K fracción XII	
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		explicarnos de manera detallada y precisa como es que sucedieron los hechos para que uno como autoridad pueda brindarle el asesoramiento correspondiente y darle solución al conflicto.				
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		De 30 a 40 minutos				
<b>COSTO:</b>		\$ gratuito		Fundamento Jurídico N/A		
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>

<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	no aplica
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	no aplica
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	el trámite no podrá realizarse cuando la persona presente lesiones o golpes se canaliza ante la institución se competencia jurídica-
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	el trámite aplica cuando han sufrido vulneración a derechos humanos por parte de algún servidor público o conflictos entre particulares.

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos.				Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Juanello Delgado Villena			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Avenida acueducto Atizapán , Estado de México.	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N	
<b>COLONIA:</b>	Centro	<b>MUNICIPIO:</b>	Atizapán, Estado de México.		
<b>C.P.:</b>	52500	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes en un horario de 9:00 am a 14:00 hrs y de 15:00 a 18:00 hrs.		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No aplica	Sin números telefónicos	No aplica	No aplica	derechos.humanos@atizapansanta cruz.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		No aplica			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No aplica			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica	
<b>COLONIA:</b>	No aplica	<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica		
<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No aplica		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		Que puedo Aser si sufro violencia familiar por mi pareja			
<b>RESPUESTA:</b>		Solicitar el apoyo de seguridad publica municipal para que atiendo el reporte y posteriormente trasladarse los matlazincas por recibir violencia por parte de su pareja.			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		En atención a la violencia intrafamiliar puede dar seguimiento es el procurador del DIF para que mis hijos reciban atención psicológica.			

RESPUESTA:	Si se puede se canalizan directamente con el procurador municipal del sistema DIF
PREGUNTA FRECUENTE 3:	
RESPUESTA:	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:  _____ JUANELLO DELGADO VILLENA DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.	VISTO BUENO:  _____ JUANELLO DELGADO VILLENA DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  14 /MARZO/2025.
--	---	--

  
**GOBIERNO MUNICIPAL**  
**Defensoría Municipal de**  
**Derechos Humanos**  
**A T I Z A P Á N**  
2 0 2 5 ♦ 2 0 2 7