



NOMBRE:		TRÁMITE:		X		SERVICIO:	
ACTA INFORMATIVA DE MUTUO RESPETO							
DESCRIPCIÓN:							
DOCUMENTO QUE SE REALIZA A PETICION DE PARTE CUANDO SE TIENE ALGUN TIPO DE PROBLEMÁTICA O INCIDENCIA ENTRE DOS O MAS PERSONAS, SIEMPRE Y CUANDO NO SEAN HECHOS CONSTITUTIVOS DE DELITO, EL CUAL TIENE COMO OBJETO PLASMAR LA VOLUNTAD Y COMPROMISO DE LAS PARTES EN GUARDARSE RESPETO FISICO Y VERBAL, ASI COMO RESPETAR SUS BIENES, POSESIONES Y FAMILIAS, DIRIMIENDO UN CONFLICTO O CONTROVERSIA ENTRE ELLOS MEDIANTE ACUERDOS QUE FAVORECEN AMBAS PARTES							
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS LEY DE MEDIACION, CONCILIACION Y PROMOCION DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MEXICO LEY DE JUSTICIA CIVICA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y SUS MUNICIPIOS BANDO MUNICIPAL REGLAMENTO DEL JUZGADO CIVICO DE ATIZAPAN, ESTDO DE MEXICO					
DOCUMENTO A OBTENER:		ACTA INFORMATIVA DE MUTUO RESPETO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		TIEMPO INDEFINIDO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
			x				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A PETICION DE PARTE, SIEMPRE Y CUANDO NO SE TRATE DE HECHOS CONSTITUTIVOS DE DELITO					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA					
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO		COPIAS anotar con número		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS							
1.IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.		SI		1		CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS REGLAMENTO DEL JUZGADO CIVICO DE ATIZAPAN, ESTADO DE MEXICO.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PUBLICAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.SE PRESENTA EL INTERESADO ANTE LA MEDIADORA, CONCILIADORA Y FACILITADORA, HACIENDO DE CONOCIMIENTO EL CONFLICTO. 2. SE REGISTRA EL CIUDADANO EN EL LIBRO SE ASITENCIA 2.SE DA INICIO A LA SESION DE MEDIACIÓN Y/O CONCILIACION ENTRE LAS PARTES ANTE LA MEDIADORA, CONCILADORA Y FACILITADORA CIVICO, SE TOMAN LOS ACUERDOS Y SE PLASMAN EN EL ACTA. 3.-LOS COMPARECIENTES FIRMAN Y PLASMA HUELLA DACTILAR EN EL ACTA, LA MEDIADORA, CONCILIADORA Y FACILITADORA, ENTREGA COPIA DEL ACTA A LOS CIUDADANOS					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 HORA					
COSTO:		\$113.00(CIENTO TRECE PESOS)		ARTICULO 147 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO
						EN LÍNEA(PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		ES PROCEDENTE COMO MEDIO ALTERNATIVO DE SOLUCION DE CONFLICTOS EN CASOS FAMILIARES, VECINALES, ESCOLARES Y COMUNITARIOS, CON EL FIN DE EVITAR QUE EL CONFLICTO ESCALE Y TRASCIENDA A OTRA INSTANCIA					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		NO APLICA					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ESMERALDA YESENIA GARCIA SANCHEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ACUEDUCTO	NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	ATIZAPÁN ESTADO DE MEXICO	
C.P.:	52500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		
LADA:	TELÉFONOS:	EXIS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:(27)
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	facilitador@atizapansantacruz.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28)				
OFICINA:	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXIS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	QUE DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR?			
RESPUESTA:	IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	CUAL ES EL COSTO DEL TRAMITE			
RESPUESTA:	\$113.00(CIENTO TRECE PESOS)			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	QUE DATOS REQUIERE PARA INVITAR A UNA PERSONA AL REALIZAR UN ACTA DE MUTUO RESPETO			
RESPUESTA:	NOMBRE COMPLETO, DOMICILIO Y REFERENCIAS DEL DOMICILIO DE LA PERSONA INVITADA			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
NO APLICA				

ELABORÓ:  _____ ESMERALDA YESENIA GARCIA SANCHEZ	VISTO BUENO:  _____ ESMERALDA YESENIA GARCIA SANCHEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14/03/2025
--	--	---------------------------------------