



NOMBRE:		TRÁMITE:		X	SERVICIO:				
<b>ACTA INFORMATIVA DE HECHOS</b>									
DESCRIPCIÓN:									
A SOLICITUD DE LOS CIUDADANOS Y BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, SE REALIZAN MANIFESTACIONES SOBRE HECHOS QUE NO CONSTITUYEN DELITO, CON LA FINALIDAD DE DEJAR UN PRECEDENTE DE LO SUCEDIDO									
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS REGLAMENTO DEL JUZGADO CIVICO DE ATIZAPAN, ESTADO DE MEXICO.							
DOCUMENTO A OBTENER:		ACTA INFORMATIVA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
			x						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A SOLICITUD DEL CIUDADANO QUE TENGA LA NECESIDAD DE INFORMAR UN HECHO QUE NO CONSTITUYA DELITO Y CONSIDERE SEA NECESARIO CONTAR CON UN DOCUMENTO QUE EN LO POSTERIOR LE SIRVA COMO ANTECEDENTE.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA							
REQUISITOS:		ORIGINAL	COPIAS anotar	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
		Anotar.SI o NO	con número						
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
1.IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.		SI	1	REGLAMENTO DEL JUZGADO CIVICO DE ATIZAPAN, ESTADO DE MEXICO					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
1.ACTA CONSTITUTIVA		SI	1	REGLAMENTO DEL JUZGADO CIVICO DE ATIZAPAN, ESTADO DE MEXICO					
2.IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL		SI	1						
3.PODER NOTARIAL VIGENTE DE REPRESENTACION LEGAL		SI	1						
4.VOLUNTAD DE LAS PARTES									
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		1. EL CIUDADANO DEBERÁ ACUDIR CON IDENTIFICACION OFICIAL EN ORIGINAL Y COPIA AL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL A MANIFESTAR EL HECHO QUE DESEA PLASMAR EN EL ACTA INFORMATIVA. 2.- LA MEDIADORA, CONCILIADORA Y FACILITADORA, TRANSCRIBE EL ACTA INFORMATIVA, PLASMANDO LO MANIFESTADO POR EL COMPARCIENTE Y LEE EN VOZ ALTA LO PLASMADO Y ACTO SEGUIDO SE SOLICITA AL CIUDADANO LEA Y REVISE EL ACTA. 3.- UNA VEZ VERIFICADO EL CONTENIDO DEL ACTA EL CIUDADANO FIRMA Y PLASMA SU HUELLA. 4.- LA MEDIADORA, CONCILIADORA Y FACILITADORA, FIRMA Y SELLA EL ACTA. 4.- LA MEDIADORA, CONCILIADORA Y FACILITADORA, EXPEDIRÁ AL CIUDADANO LA ORDEN DE PAGO PARA QUE ACUDA A LA CAJA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL, UBICADA EN EL INTERIOR DEL PALACIO MUNICIPAL A REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE. 5.- LA MEDIADORA, CONCILIADORA Y FACILITADORA, ENTREGA EL ACTA INFORMATIVA DE HECHOS AL CIUDADANO, UNA VEZ EXHIBA COMPROBANTE DE PAGO							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		1 HORA							
<b>COSTO:</b>		\$113.00 (CIENTO TRECE PESOS)	ARTICULO 147 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO						
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA(PORTAL DE PAGOS)	NO
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		CAJA DE LA TESORERERIA MUNICIPAL, ATIZAPÁN, ESTADO DE MEXICO.							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		NO APLICA							



<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		ES PROCEDENTE CUANDO EL CIUDADANO HACE DE CONOCIMIENTO EL MOTIVO POR EL CUAL ACUDE A SOLICITAR EL ACTA INFORMATIVA Y ESTE NO ES CONSTITUTIVO DE DELITO			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.</b>		NO APLICA			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		
CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL			CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		ESMERALDA YESENIA GARCIA SANCHEZ			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	AVENIDA ACUEDUCTO	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	SIN NUMERO	
<b>COLONIA:</b>	CENTRO	<b>MUNICIPIO:</b>	ATIZAPÁN, ESTADO DE MEXICO		
<b>C.P.:</b>	52500	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14 HORAS Y DE 15:00 A 18:00 HORAS			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:(27)</b>	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	facilitador@atizapansontacruz.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28)</b>					
<b>OFICINA:</b>		NO APLICA			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		NO APLICA			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	NO APLICA	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	NO APLICA	
<b>COLONIA:</b>	NO APLICA	<b>MUNICIPIO:</b>	NO APLICA		
<b>C.P.:</b>	NO APLICA	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> NO APLICA			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		NO APLICA			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		QUE DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR?			
<b>RESPUESTA:</b>		IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		CUAL ES EL COSTO DEL TRAMITE			
<b>RESPUESTA:</b>		\$113.00 (CIENTO TRECE PESOS)			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		SI SOY MENOR DE EDAD PUEDO SOLICITAR UNA ACTA INFORMATIVA DE HECHOS?			
<b>RESPUESTA:</b>		NO, EN ESTE CASO TIENE QUE PRESENTARSE SU PADRE, MADRE O TUTOR EN REPRESENTACIÓN DEL MENOR.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
NO APLICA					

 ELABORÓ: _____ ESMERALDA YESENIA GARCIA SANCHEZ	 VISTO BUENO: _____ ESMERALDA YESENIA GARCIA SANCHEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14/03/2025
---	---	---------------------------------------