



2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

C. INÉS PORCAYO GARCÍA

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN SANTA CRUZ.

(2022- 2024)

2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

PRESENTACIÓN.

La Dirección de Desarrollo Social es la instancia competente destinada a acompañar el mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es decisivo el papel de entidades y municipios como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados.

El desarrollo social conlleva la búsqueda del bienestar y la prosperidad de los ciudadanos en las diferentes dimensiones que forman parte de sus vidas, lo que por supuesto significa que se deben realizar esfuerzos conjuntos entre población, Estado e instituciones, a nivel municipal, estatal y federal.

Alcanzar una alta movilidad social sería señal de que dichos esfuerzos están rindiendo frutos y que se están eliminando barreras al desarrollo. Esto requiere que se lleve a cabo una reevaluación de nuestras normas de colaboración y los consiguientes cambios en nuestros patrones de interacción; políticas públicas que fomenten la movilidad social y tengan al individuo como su objetivo central. La eliminación de la desigualdad de oportunidades es muy importante ya que abre las puertas para que se recompense el esfuerzo y las habilidades de los individuos de manera equitativa y justa.



2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

1. OBJETIVO GENERAL.

Apoyar a la economía familiar de los ciudadanos que se encuentran en situación de vulnerabilidad económica, a través de la adquisición de algún producto a bajo costo, como: calentadores solares, tinacos, cisternas, juegos de cocina, juegos de herramientas, etc. Mismos que sirvan y garanticen una mejor calidad de vida.

2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

Nombre del Procedimiento:

Productos a Bajo Costo

Objetivo:

Ofrecer a la ciudadanía insumos domésticos de uso cotidiano, con el fin de brindar bajo costo, calidad, cantidad y accesibilidad.



2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

ALCANCE.

Aplica a toda la población del municipio de Atizapán, principalmente a jefas y jefes de familia que deseen adquirir algún artículo de primera necesidad a un costo accesible y que sea de gran utilidad en sus hogares.



2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

REFERENCIAS

Ley General de Desarrollo Social, capítulo II De las Competencias Artículo 45

Ley de Desarrollo Social del Estado de México, Título Tercero de la sociedad organizada, Capítulo Uno de la participación social, Artículo 30.

Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.

RESPONSABILIDADES:

- La Dirección de Desarrollo Social:

2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

Será el área encargada de buscar un proveedor o proveedores que ofrezcan productos de buena calidad y a precios accesibles.

- Auxiliar administrativo:

Es el encargado de difundir a través de distintos medios el programa que se ofrece, dar a conocer en qué consiste y los requisitos, así como realizar las solicitudes de inscripción, hacer saber el plazo para liquidar y fecha de entrega.

- Las personas interesadas:

Deberán reunir todos los requisitos (seleccionar el producto que necesiten) y liquidar en su totalidad el producto en la fecha indicada por personal de Desarrollo Social.

- Director de Desarrollo Social:

Dará seguimiento y verificará el cumplimiento de fecha de entrega y validez del producto.

DEFINICIONES

- **Productos a bajo costo:**

2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

Sistema de pago donde una empresa establece un precio comparativamente bajo en orden a ampliar la demanda de su producto, así como su posición competitiva en el Mercado.

- **Proveedor:**

Es aquella persona física o jurídica que provee o suministra profesionalmente de un determinado bien o servicio a otros individuos o sociedades, como forma de actividad económica y a cambio de una contra prestación.

- **Jefes de familia:**

Persona quien funge el rol de ser el sostén principal de una familia, además de ser quien toma las principales decisiones dentro del hogar.

2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

INSUMOS

Productos a bajo costo:

- * Calentadores solares
- * Tinacos
- * Juegos de herramientas
- * Cisternas
- * Juegos de cocina



2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

RESULTADOS

- Obtener un producto a bajo costo que sea de gran utilidad y mejoren la calidad de vida de las familias de Atizapán.

2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

POLÍTICAS

- Toda persona física del municipio de Atizapán o municipios aledaños pueden realizar, inscripción para adquirir uno o varios productos.

- Una vez inscritos, los interesados deberán liquidar totalmente su producto para poder ser entregados, por lo cual no es responsabilidad del director hacer pedidos de productos no liquidados.

- Si a los interesados no les es posible liquidar en la fecha asignada, su pedido pasara al siguiente mes y así consecutivamente hasta ser liquidado totalmente.

2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

DESARROLLO

NO	RESPONSABLE	ACCIÓN	ACTIVIDAD
1	Director de Desarrollo Social	Buscará proveedores que oferten precios accesibles y productos de calidad.	Elaboración de un plan de trabajo, estructurado de tal forma que el programa se lleve a cabo de maneras organizada beneficiando siempre a los ciudadanos.
2	Auxiliar Administrativo	Es el encargado de difundir a través de distintos medios el programa que se ofrece, dar a conocer en que consiste y los requisitos, así como realizar las solicitudes de inscripción, dar a conocer la fecha para liquidar y fecha de entrega.	Publicación de convocatoria del programa "Productos a bajo costo" Brindar información completa a personas, interesadas sobre los requisitos y fechas de entrega. Realizar las inscripciones correspondientes.
3	Los Beneficiarios	Revisar el catálogo de productos a bajo costo.	Las personas interesadas deberán cubrir en su totalidad el costo del producto.
4	Director de Desarrollo Social, Auxiliar Administrativo y Los Beneficiarios	Entrega de Producto	Una vez que se han cubierto en su totalidad el pago, los beneficiarios deberán presentarse a la hora y en el lugar indicado para recibir el producto solicitado.

2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

DIAGRAMACIÓN





2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

MEDICIÓN

Número de ciudadanos atizapenses / Número de ciudadanos en situación vulnerable x 100 = Número de ciudadanos beneficiados.

2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

FORMATOS E INSTRUCTIVOS

Dicha Dirección maneja un recibo el cual es un formato interno de control, ya que el programa que se maneja a bajo costo, se lleva a cabo entre proveedor y Director; por consiguiente gobierno queda exento de injerencia alguna, de modo que no se dispone con formato oficial.

2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

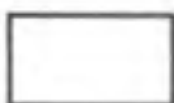
SIMBOLOGÍA



Inicio y fin del proceso



Seguimiento del proceso



Proceso a seguir (actividad)



Decisión



2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

**H. Ayuntamiento Constitucional de Atizapán, México.
2022- 2024.**

Dirección de Desarrollo Social.
Plaza Cívica María Pliego s/n Col. Centro
Palacio Municipal Teléfono: 713 1315166.

Dirección de Desarrollo Social.

Junio 2022

Impreso y hecho en Atizapán, México.

*"La reproducción total o parcial de este documento se autoriza siempre que,
se dé el crédito correspondiente a la fuente".*



2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

DISTRIBUCIÓN

El original del Manual de Procedimientos se encuentra en el poder de la Dirección de Desarrollo Social del H. Ayuntamiento de Atizapán, México 2022 – 2024.

Las copias controladas están distribuidas de la siguiente manera:

- Presidencia
- Secretaría del Ayuntamiento
- Uippe
- Comisión de Reglamentación
- Contraloría Municipal
- Transparencia y acceso a la información.

2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

VALIDACIÓN

CONTROL DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES

APROBACIÓN	FECHA	MOTIVO	MODIFICACIÓN
Libro de actas de cabildo de la Administración 2022-2024 Sesión Ordinaria, por UNANIMIDAD DE VOTOS	... de agosto de 2022, apartado No.	Creación del Manual de Procedimientos de Regiduría	



ELABORÓ:
C. INÉS FORCAYO GARCÍA
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL

REVISÓ:

LIC. KARLA CAMILA ESPINOZA
 PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE
 REGLAMENTACIÓN.
 DEL H. AYUNTAMIENTO ATIZAPÁN.