



# **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COORDINACIÓN DEL CENTRO NARANJA**

**LIC. ABIGAIL VARGAS JAUREZ  
COORDINADORA DEL CENTRO NARANJA  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPAN,  
MEXICO.**



---

*"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.*

## **2. OBJETIVO**

Este manual de procedimientos busca reducir la violencia de genero con estrategias y atención hacia la mujer con ayuda psicológica, jurídica y trabajo social estableciéndose los procesos a seguir.



*"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.*

### **3. ALCANCE**

Reducir la violencia de género en el municipio de Atizapán, y las mujeres tomen la mejor decisión en el centro naranja se les ayudara con la atención psicológica, jurídica y trabajo social. así mismo les llevara todo su proceso legal en divorció, pensión alimenticia y guardia y custodia. Atención de mujeres, niñas y niños en situación de violencia en el Municipio.



*"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.*

#### **4. REFERENCIAS**

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917, Artículo 1 Derechos de los Humanos y sus garantías.
  - Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia la nueva ley publicada en el diario oficial de la federación el 1 de febrero de 2007, artículo 8 capítulo 1 disposiciones generales
  - Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de Violencia del Estado de México artículo 1,2 capítulo único naturaleza y objeto de la ley y artículo 53 y 54 capítulo III de la competencia de los municipios.
  - Ley para la Prevención y erradicación de la violencia familiar del Estado de México artículo 2 publicada en el periódico oficial "gaceta de gobierno" el 25 de septiembre de 2008
- Reglamento de la Ley General de Acceso a las Mujeres a una vida libre violencia artículo 19 y 20 nuevo reglamento publicado en el diario oficial de la federación el 11 de marzo de 2008
- Bando municipal de Atizapán 2022 artículo 205 y 206





*"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.*

## **5. RESPONSABILIDADES**

- Coordinadora del centro naranja encargada de canalizar a las mujeres en situación de violencia, brindar el acompañamiento al ministerio público, vigilar la atención que les brinda a las usuarias, realizar actividades de difusión y prevención de la violencia.
- Área jurídica es el área encargada de realizar el trámite de demandas de divorcio, pensión alimenticia, guardia y custodia y reincorporación del menor.
- Trabajo social aplicar el FUA, valoración de riesgo y visitas domiciliarias.
- Psicología dar el tratamiento psicológico correspondiente a las usuarias.



*"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.*

## **6. DEFINICIONES**

**Tratamiento psicológico:** Es una intervención realizada por un profesional clínico para solucionar el malestar psíquico de una persona

**Reincorporación del menor:** Tramite por medio del cual una persona solicita se le permita tener convivencias con una niña, niño y adolescentes en riesgo o desamparo, que haya sido referido al DIF.

**Medida de protección:** Son medidas cautelares precautoria que tienen por objetivo, la adaptación de acciones urgentes de seguridad a favor de las mujeres víctimas de violencia de genero para garantizar tanto su seguridad.

**Trabajo social:** Es una disciplina que tiene como objetivo para ayudar al desarrollo de relaciones humanas saludables y fomentar los cambios sociales que permitan a las personas tener una mejor calidad de vida.

**Guardia y custodia:** Consiste en la convivencia, cuidado y asistencia de los hijos.

**Demanda:** Es un acto de iniciación procesal por antonomasia. Se diferencia de la pretensión procesal en que aquella se configura con motivo de la petición formulada ante el órgano judicial para que disponga la iniciación y el trámite del proceso.



*"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.*

## **7. INSUMOS**

Orientación a víctima de violencia de genero

- Medida de protección
- Demandas de divorcio
- Guardia y custodia
- Reincorporación del menor
- Pensión alimenticia
- Ingreso a un refugio



---

*"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.*

## **8. RESULTADOS**

Que las usuarias ya no vivan situación de violencia y tengan una mejor calidad de vida con sus hijos.





*"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.*

## **9. POLÍTICAS**

- Las usuarias que lleguen al centro naranja serán canalizadas
- Ofrecer los servicios del centro naranja y será Servicios gratuitos
- Los servicios serán permisos hasta que la víctima lo decida
- Las medidas de protección serán responsabilidad de las usuarias en estarlas actualizando ya que el centro naranja da el acompañamiento



*"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.*

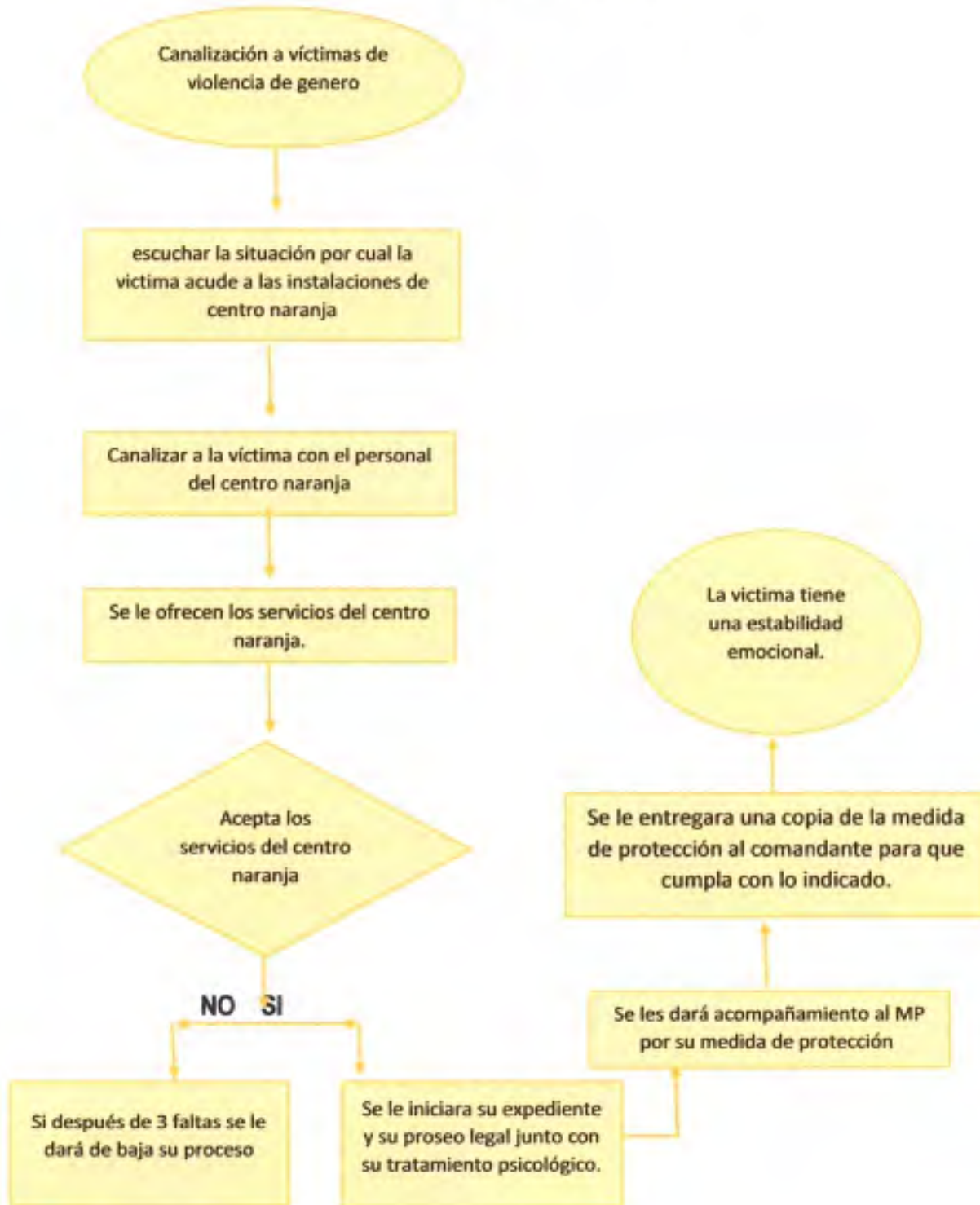
**10. DESARROLLO**

<b>NO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ACCION</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
1	COORDINADORA DEL CENTRO NARANJA	Orientación y canalización con el área correspondiente del centro naranja	Se dará el acompañamiento al ministerio público para su medida de protección y tomar datos, abrir expediente, conferencias en las escuelas sobre la violencia de genero.
2	JURÍDICO	Realizar trámites legales	Realizar las demandas de divorcio, pensión alimenticia y guardia y custodia.
3	TRABAJO SOCIAL	Estar al pendiente de las víctimas.	Aplica el FUA hace la valoración de riesgo de la víctima y realiza visitas domiciliarias cuando hay alto riesgo de violencia.
4	PSICOLÓGICO	salud mental de la victima	Dar su tratamiento hasta que la víctima este recuperada.
5	USUARIAS	se comprometen a dar seguimiento	Dar seguimiento a su tratamiento psicológico y asistir audiencias.



"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.

### 11. DIAGRAMACIÓN





"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.

## 12. MEDICIÓN

No de mujeres / Número de mujeres atendidas en situación de violencia X 100 =

Número de mujeres atendidas en el Municipio

MUJERES ATIZAPENSES 6.697 (INEGI 2020)





"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.

### 13. FORMATOS E INSTRUCTIVOS

EXPEDIENTE No: \_\_\_\_\_

**FORMATO ÚNICO DE ATENCIÓN**

FECHA		BADAEMVIM	
SIDEX		FUT	
CURP			

NOMBRE DE LA URUBA		EDAD	ESTADO CIVIL	HIJOS		
				NO EMBARAZADA	<input type="checkbox"/>	
				SI ESPECIFICAR	<input type="checkbox"/>	
DOMICLIO (CALLE, No, CODINA LOCALIDAD)		MUNICIPIO	C.P.	REL	EDAD	SEXO
				VIOLENCIA	FIS	PSIC
ENTRE QUE CALLES SE ENCUENTRA EL DOMICLIO		REFERENCIA DEL DOMICLIO				
ZONA	OCCUPACION	ESCOLARIDAD	NACIONALIDAD	INGRESOS MENSUALES		
URBANA <input type="checkbox"/>			MEXICANA <input type="checkbox"/>			
RURAL <input type="checkbox"/>			EXTRANJERA <input type="checkbox"/>			
HABLA ALGUNA LENGUA INDIGENA		PERTENECE A UN GRUPO INDIGENA		ES MIGRANTE	FECHA DE NACIMIENTO	
SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>	LUGAR DE NACIMIENTO	
CUÁL: _____		CUÁL: _____		NO <input type="checkbox"/>	ESTADO	
SERVICIO MÉDICO		TIPO DE CASA			TELÉFONO LOCAL / CELULAR / CORREO (H)	
NDS <input type="checkbox"/>	ESSEM <input type="checkbox"/>	PROPIA <input type="checkbox"/>	DEPARTAMENTO <input type="checkbox"/>		TEL: _____	
INDAB <input type="checkbox"/>	ESSTE <input type="checkbox"/>	RENTADA <input type="checkbox"/>	CASA HABITACIÓN <input type="checkbox"/>		CEL: _____	
NINGUNO <input type="checkbox"/>	PRIVADA <input type="checkbox"/>	FAMILIAR <input type="checkbox"/>	ESPECIAL <input type="checkbox"/>		CORREO: _____	
OTRO: _____		PRESTADA <input type="checkbox"/>	ESPECIFICAR: _____			

**I. ANTECEDENTES DEL CASO**

RELACIÓN CON EL GENERADOR	TIEMPO DE VIVIR VIOLENCIA	ÚLTIMO HECHO VIOLENTO	PRESENTE LESIONES	TIPO DE VIOLENCIA	MODALIDAD DE VIOLENCIA
PADRE <input type="checkbox"/>	ÚNICO <input type="checkbox"/>	FECHA _____	SI <input type="checkbox"/>	FÍSICA <input type="checkbox"/>	FAMILIAR <input type="checkbox"/>
MADRE <input type="checkbox"/>	MENOS DE 1 AÑO <input type="checkbox"/>	HORA _____	NO <input type="checkbox"/>	PSICOLÓGICA <input type="checkbox"/>	LABORAL Y <input type="checkbox"/>
HISTORIANO <input type="checkbox"/>	DE 1 A 5 AÑOS <input type="checkbox"/>	LUGAR _____	OTRO: _____	SEXUAL <input type="checkbox"/>	DOCENTE <input type="checkbox"/>
PARIENTE <input type="checkbox"/>	DE 6 A 9 AÑOS <input type="checkbox"/>			ECONÓMICA <input type="checkbox"/>	COMUNITARIA <input type="checkbox"/>
HUJA (O) <input type="checkbox"/>	MÁS DE 10 AÑOS <input type="checkbox"/>			PRESENCIAL <input type="checkbox"/>	INSTITUCIONAL <input type="checkbox"/>
JEFA (O) <input type="checkbox"/>				NINGUNO <input type="checkbox"/>	NOVAZGO <input type="checkbox"/>
MAESTRA (O) <input type="checkbox"/>	EN DIFERENTES OCAIONES HA SALIDO DEL DOMICLIO	AUTORIDAD QUE CONFIÓ EL CASO	PRIMERA VEZ QUE ACONTECE		FEMINEJA <input type="checkbox"/>
VECINA (O) <input type="checkbox"/>	NUNCA <input type="checkbox"/>	POLICÍA MUNICIPAL <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>		GINECÓLOGICA <input type="checkbox"/>
DESCONOCIDA (O) <input type="checkbox"/>	UNICA VEZ <input type="checkbox"/>	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		POLÍTICA <input type="checkbox"/>
SERVIDORA (O) PÚBLICA (O) <input type="checkbox"/>	DE 2 A 5 VECES <input type="checkbox"/>	JUZG. CONCILIADOR <input type="checkbox"/>	A CUÁL: _____		
	DE 6 A 9 VECES <input type="checkbox"/>	M.P. <input type="checkbox"/>			
	MÁS DE 10 VECES <input type="checkbox"/>	DE <input type="checkbox"/>			
		SERVIDO <input type="checkbox"/>			
		NINGUNO <input type="checkbox"/>			





"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.

#### 14. SIMBOLOGÍA



Inicio y fin del proceso



Seguimiento del proceso



Proceso a seguir (actividad)



Decisión



---

*"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.*

**Ayuntamiento Constitucional de Atizapán 2022-2024**

**Coordinación del Centro Naranja**

**Plaza María Pliego S/N, Colonia Centro**

**Palacio Municipal.**

**Teléfono (713) 1315166**

**Coordinación del Centro Naranja**

**Junio 2022**

**Impreso y hecho en Atizapán, Estado de México.**

**La reproducción total o parcial de este documento se autorizará siempre y cuando se de crédito correspondiente a la fuente.**



---

*"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.*

El original del manual de procedimientos se encuentra en el poder de la coordinación del centro naranja del H. Ayuntamiento de Atizapán, México 2022-2024.

Las copias controladas estarán distribuidas de la siguiente manera:

Presidencia

Secretaría del ayuntamiento

Uippe

Comisión de reglamentación

Contraloría municipal

Transparencia y acceso a la información



"2022 "Año del Quincentenario de la fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México.

### 17. VALIDACIÓN

#### Control de cambios y modificaciones

Aprobación	Fecha	Motivo	Modificación
Libro de actas de cabildo de la administración 2022-2024 sesión ordinaria, por unanimidad de votos	.... De agosto de 2022, apartado No.	Creación del manual de procedimientos de la coordinación del centro naranja	

ELABORO



LIC. ABIGAIL VARGAS JAUREZ  
COORDINADORA DEL CENTRO NARANJA

REVISO



LIC. KARLA CAMILA ESPINOZA REYES  
PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE  
REGLAMENTACIÓN

