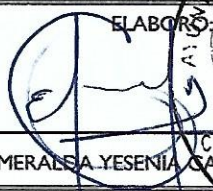



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>ACTA INFORMATIVA DE HECHOS</b>				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
A SOLICITUD DE LOS CIUDADANOS, SE REALIZA UN DOCUMENTO PARA INFORMAR Y DEJAR COMO ANTECEDENTE ALGUN HECHO TANTO FAMILIAR COMO VECINAL, QUE PUEDE AFECTAR SUS INTERESES, DE ESTA MANERA SE CONVIERTE EN UN PRECEDENTE QUE PUEDE SERVIR COMO ELEMENTO LEGAL ANTE ALGUNA INSTANCIA.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<b>CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS</b> <b>BANDO MUNICIPAL VIGENTE</b> <b>REGLAMENTO DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL</b>			
DOCUMENTO A OBTENER:	ACTA INFORMATIVA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ACTA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	SOLO A SOLICITUD DE LOS CIUDADANOS QUE TENGAN LA NECESIDAD DE INFORMAR UN HECHO O ACONTECIMIENTO QUE A SU CONSIDERACION HAYA AFECTADO O TENGA ALGUNA REPERCUSIÓN EN SU PERSONA O ACTIVIDAD Y CONSIDERE SEA NECESARIO CONTAR CON UN DOCUMENTO QUE LO ACREDITE.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE	SI	I COPIA	NO APLICA	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. EL CIUDADANO DEBERA ACUDIR AL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL A MANIFESTAR EL HECHO QUE DESEA PLASMAR EN EL ACTA INFORMATIVA. 2.- LA MEDIADORA, CONCILIADORA Y FACILITADORA, TRANSCRIBE EL ACTA INFORMATIVA, PLASMANDO LOS MANIFESTADO POR EL COMPARENTE QUIEN MANIFESTARA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD. 3.- LA MEDIADORA, CONCILIADORA Y FACILITADORA, SOLICITARA LA FIRMA Y SELLA EL ACTA SOLICITANDO TAMBIEN FIRMA Y HUELLA DEL COMPARENTE. 4.- LA MEDIADORA, CONCILIADORA Y FACILITADORA, EXPEDIRÁ AL CIUDADANO LA ORDEN DE PAGO PARA QUE ACUDA A LA CAJA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL, UBICADA EN EL INTERIOR DEL PALACIO MUNICIPAL A REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE. 5.- LA MEDIADORA, CONCILIADORA Y FACILITADORA, ENTREGA EL ACTA INFORMATIVA DE HECHOS AL CIUDADANO, UNA VEZ EXHIBA COMPROBANTE DE PAGO			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	EL DIA QUE ACUDE EL CIUDADANO A SOLICITAR EL SERVICIO, SE REDACTA EL ACTA INFORMATIVA EN UN TIEMPO APROXIMADO DE 30 MINUTOS			
COSTO:	\$100.00	FUNDAMENTO LEGAL ART.147 FRACCION V CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA TESORERIA MUNICIPAL			
OTRAS ALTERNATIVAS:				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL CIUDADANO HACE DE CONOCIMIENTO EL MOTIVO POR EL CUAL ACUDE A SOLICITAR EL DOCUMENTO Y DE SER PROCEDENTE Y CUMPLIR CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL BANDO MUNICIPAL, EN EL REGLAMENTO DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL, SE REDACTA EL ACTA.			
APLICACIÓN DE LA AFRMATIVA FICTA	NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL				CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ESMERALDA YESENIA GARCIA SANCHEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ACUEDUCTO CASI ESQUINA CON HIDALGO				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	ATIZAPAN				
C.P.:	52500	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	oficialiamediodora@atizapansantacruz22-24.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>QUE DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR</b>						
RESPUESTA:	IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	CUAL ES EL COSTO DEL TRAMITE						
RESPUESTA:	\$100.00						
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

 <p>ELABORADO POR: <b>Atizapán</b> EL CAMBIO LO HACEMOS TODOS CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL LIC. ESMERALDA YESENIA GARCIA SANCHEZ MEDIADOR CERCANOS Y FACILITADOR CÍVICO 2022 - 2024</p>	<p>VISTO BUENO:</p> 	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>02/07/2024.</p>
---	---	---