



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE ATIZAPÁN
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023**

1.-Presentación

La mejora regulatoria en el municipio de Atizapán permite tener mayor eficiencia en los tramites y mejor prestación de servicio, por medio de la simplificación de los procesos la atención que se le brinda a la ciudadanía se encontrara debidamente fundamentada, una correcta aplicación de la mejora regulatoria en las actividades económicas, sociales, culturales y de servicio permiten que el Municipio crezca y pueda mejorar la calidad de vida de sus habitantes, por lo que agilizar los trámites y la prestación de los servicios disminuye el tiempo que la población tiene que invertir en las diferentes dependencias municipales.

La política pública de mejora regulatoria comprendida dentro del municipio se encuentra integrada en el Catálogo de trámites y servicios por 120 trámites y servicios que se ofrecen a la ciudadanía de los cuales 42 trámites y servicios serán considerados para mejora en el 2023 y 4 trámites internos.

2.-Misión

Simplificar los procesos, eficientar los trámites y servicios que ofrece el ayuntamiento por medio de la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria al dar seguimiento a las mejoras establecidas para el ejercicio 2023.

3.-Visión

Ser un Ayuntamiento que ofrezca servicios eficientes a la población disminuyendo los tiempos de respuesta y agilizando la atención a través de las tecnologías.



4.-Diagnóstico de Mejora Regulatoria

Actualmente el municipio ha mejora la atención de los servicios al disminuir el riesgo por la pandemia ocasionada por el COVID 19, lo que permite tener un contacto directo entre la ciudadanía y el ayuntamiento, actuando de manera oportuna en la aplicación de los procesos a seguir en los tramites de desarrollo económico, catastrales, desarrollo urbano y ofreciendo mejores servicios.

La actualización en la normatividad interna se tiene como una de las acciones que se está trabajando para ofrecer mejores servicios, la utilización de las tecnologías en los sistemas de cobro y el seguimiento de los procesos internos.

Cada una de las dependencias que integran el ayuntamiento de Atizapán cuentan con información que se genera de manera interna y de la cual se usan las redes sociales para dar a conocer a la población y puedan acudir directamente a la instancia correspondiente para llevar a cabo un trámite o pedir un servicio y esto le permita dirigirse en menor tiempo a la persona indicada.

a).-ANÁLISIS FODA

b).-FORTALEZAS

- Contar con la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria para trabajar en los procesos simplificando los tramites y servicios
- Las dependencias cuentan con el comité interno para trabajar el seguimiento de las acciones emprendidas para mejorar los tramites y servicios
- Disponibilidad de las áreas para atender a la ciudadanía de manera eficaz
- Agilizar los tramites al contar con los conocimientos

c).-OPORTUNIDADES

- Agilizar los tramites y servicios que las dependencias ofrecen
- Mejorar la atención de los tramites y servicios con la asesoría de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria y los comités internos
- Mejorar los servicios contando con los manuales de procedimientos actualizados que permitan conocer los procesos



<p>d).-DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - inadecuado uso de las tecnologías por no contar con la página actualizada que permita dar a conocer los tramites y servicios que ofrece el ayuntamiento - equipos de cómputo que no cuentan con un adecuado mantenimiento para agilizar los tramites - Las dependencias no cuentan con el material de trabajo suficiente para ofrecer un servicio 	<p>e).-AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - desconocimiento de los procesos por parte de la ciudadanía para la realización de algunos tramites - el personal encargado de la actualización de la información publica en la página oficial no se encuentra comprometida a realizar su trabajo por ser externa - Escaso presupuesto
---	--

5.-Escenario Regulatorio

Aun contando con la actualización de los manuales la normatividad federal y estatal ocasiona que deba actualizarse de manera constante los manuales de procedimientos en algunos casos por los requisitos que se solicitan o los procesos aplicables.

6.-Estrategias y Acciones

Para mejorar los servicios que se ofrecen y los procesos en trámites, así como la aplicación de la normatividad la mejora regulatoria pretende establecer acciones oportunas que permitan a cada una de las áreas conocer cuál es el proceso a seguir para la aplicación de la mejora regulatoria por medio de las siguientes acciones:

- Elaborar y mantener actualizada el marco normativo
- Simplificar los procesos por medio de las tecnologías
- Mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios que ofrece el ayuntamiento
- Actualizar las cedulas REMTYS que permitan a la población conocer los requisitos para realizar un trámite o solicitar un servicio



6 a.-Estrategias y Acciones de los Comités Internos que no ofrecen trámites y servicios a la ciudadanía (procesos Internos), citar nombre de área y propuesta y por cada propuesta se requisita el formato DPI 1

DERECHOS HUMANOS

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
1	Visita de Galeras	Se realiza 3 veces por semana	Reducir la visita a galeras al momento en que llegue un detenido, en coordinación con los elementos de Seguridad Publica evitando malos procedimientos

CONTRALORIA

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
2	Boletín de empresas objetadas y/o proveedores	Se entrega a la Dirección de Obras Publicas el boletín emitido en el sistema en un plazo de 5 días	Se reduce la entrega del boletín en un plazo de 3 días

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
3	Solicitud de requisición de material	Se entrega el material de papelería en un plazo de 4 días	Se reduce la entrega en 1 día

COMUNICACIÓN SOCIAL

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como la realizan	Acciones de Mejora propuestas
4	Eventos del municipio	Se recibe solicitud de logística y diseño de eventos en 1 día	Se recibirán las solicitudes de eventos con 1 semana de anticipación



7.-Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Nombre de la dependencia
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia Domiciliaria	De 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de identidad	De 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de ingresos	De 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A



Nombre de la dependencia SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO					
Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de residencia	De 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO					
Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de origen	De 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO					
Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de dependencia económica	De 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO					
Propuesta No. 7	Nombre del trámite		Requisitos cuantos se disminuyen cantidad	Realización en línea Mencionar si se	Disminuir el costo de cuanto a cuanto



		Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	
	Constancia de vecindad	De 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de Bajos Recursos	De 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Consulta de Documentos	De 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedición de cartilla de Servicio Militar Nacional	De 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A



Nombre de la dependencia DIRECCIÓN DE CATASTRO					
Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de clave catastral	De 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia DIRECCIÓN DE CATASTRO					
Propuesta No. 12	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de clave y valor catastral	De 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia DIRECCIÓN DE CATASTRO					
Propuesta No. 13	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de Plano manzanero	De 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia DIRECCIÓN DE CATASTRO					
Propuesta No. 14	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la	Disminuir el costo de cuanto a cuanto



		respuesta, citar de cuanto a cuanto		dependencia (número) o el beneficio	
	Verificación de linderos	De 7 días a 5 días	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia DIRECCIÓN DE CATASTRO					
Propuesta No. 15	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de identificación catastral	De 2 horas a 1 hora	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia DIRECCIÓN DE CATASTRO					
Propuesta No. 16	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Levantamientos topográficos catastrales	De 10 días a 8 días	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia TESORERÍA MUNICIPAL					
Propuesta No. 17	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Cobro de contribuciones	N/A	N/A	Pago vía transferencia electrónica Ofrece mas opciones de pago	N/A



Nombre de la dependencia TESORERIA MUNICIPAL					
Propuesta No. 18	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de no adeudo de predial	Reducir tiempo de entrega de certificación de 2 días a 1	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia TESORERIA MUNICIPAL					
Propuesta No. 19	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de no adeudo de agua	Reducir tiempo de entrega de certificación de 2 días a 1	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia TESORERIA MUNICIPAL					
Propuesta No. 20	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Certificación de no adeudo de aportaciones de mejora	Reducir tiempo de entrega de certificación de 2 a 1 día	N/A	N/A	N/A



Nombre de la dependencia SERVICIOS PUBLICOS					
Propuesta No. 21	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Suministro de agua potable con pipa	Reducir tiempo de entrega de certificación de 4 a 3 día	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia SERVICIOS PUBLICOS					
Propuesta No. 22	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Servicio de volteo y retroexcavadora	Reducir tiempo de respuesta de 2 a 1 día	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia SERVICIOS PUBLICOS					
Propuesta No. 23	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Alumbrado Publico	Reducir tiempo de atención de 9 a 7 días	N/A	N/A	N/A



Nombre de la dependencia DESARROLLO ECONÓMICO					
Propuesta No. 24	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencias de funcionamiento de mediano y alto impacto	Se realiza en un lapso de 4 días reducir a 2 días	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia DESARROLLO ECONÓMICO					
Propuesta No. 25	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Dictamen de Giro	Se realiza en un lapso de 65 días reducir a 45 días	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia CONTRALORIA					
Propuesta No. 26	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Quejas, denuncias y sugerencias	Se realiza en un lapso de 30 días reducir a 25 días hábiles	N/A	N/A	N/A



Nombre de la dependencia DIRECCIÓN JURÍDICA					
Propuesta No. 27	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asesoría jurídica	El solicitante se registra y será atendido conforme haya llegado	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia PROTECCIÓN CIVIL					
Propuesta No. 28	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Verificaciones	Se realiza en un lapso de 15 días reducir a 5 días	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia PROTECCIÓN CIVIL					
Propuesta No. 29	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Platicas y cursos	Se realiza en un lapso de 15 días reducir a 5 días	N/A	N/A	N/A



Nombre de la dependencia PROTECCIÓN CIVIL					
Propuesta No. 30	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Formación de brigadas	Se realiza en un lapso de 15 días reducir a 5 días	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia PROTECCIÓN CIVIL					
Propuesta No. 31	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Descope/ desrame de arboles	Se realiza en un lapso de 15 días reducir a 5 días	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia OFICIALIA MEDIADORA					
Propuesta No. 32	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Acta informativa de hechos	Se entrega el acta en 1 día se reducirá la entrega en 2 horas	N/A	N/A	N/A



Nombre de la dependencia OFICIALIA MEDIADORA					
Propuesta No. 33	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Acta de extravió de documentos	Se entrega el acta en 1 día se reducirá la entrega en 2 horas	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia SINDICATURA MUNICIPAL					
Propuesta No. 34	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Contratos de compra venta	Se entregan en un término de un día y se reduce la entrega a 2 horas	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia SINDICATURA MUNICIPAL					
Propuesta No. 35	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancias de posesión	Se entregan en un término de un día y se reduce la entrega a 2 horas	N/A	N/A	N/A



Nombre de la dependencia INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD					
Propuesta No. 36	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención de solicitudes	Se da respuesta en un terrino de 7 días se reducirá a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia DIRECCIÓN DE CASA DE CULTURA					
Propuesta No. 37	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Inscripción de talleres	N/A	Se requieren 3 requisitos y se solicitara únicamente 1 llamado formato de datos personales	N/A	N/A
Nombre de la dependencia COORDINACIÓN DE CENTRO NARANJA					
Propuesta No. 38	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Llenado de formato "FUA"	El llenado del formato era de 1	N/A	N/A	N/A



		hora y se reducirá a media hora			
Nombre de la dependencia MONITOREO DE CAMARAS C2					
Propuesta No. 39	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención de llamadas de emergencia y canalización de unidades	Se reduce de 10 a 7 minutos	N/A	N/A	N/A
Nombre de la dependencia DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL					
Propuesta No. 40	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Productos a bajo costo	N/A	Reducir requisitos de solicitud de productos a bajo costo de 3 a 2 requisitos	N/A	N/A
Nombre de la dependencia DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL					
Propuesta No. 41	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto



Asesoría en programas sociales	Se da respuesta del programa social de adultos mayores en 2 días y se dará respuesta del mismo en 1 día	N/A	N/A	N/A
--------------------------------	---	-----	-----	-----

Nombre de la dependencia

DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Propuesta No. 42	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancias de productores del municipio	Se reduce la entrega de 1 hora a media hora	N/A	N/A	N/A

Nombre de la dependencia

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Propuesta No. 43	Nombre del trámite	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Requisitos de inscripción en la Estancia Infantil	N/A	Se solicitaban 12 requisitos y se reduce a 11	N/A	N/A

DEPENDENCIAS MUNICIPALES QUE REALIZARAN UNA MEJORA A SUS TRAMITES INTERNOS

1. DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
2. CONTRALORIA MUNICIPAL
3. DIRECCION DE ADMINISTRACION



4. COMUNICACIÓN SOCIAL

DEPENDENCIAS MUNICIPALES QUE REALIZARAN MEJORA DE TRAMITES Y SERVICIOS

1. SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO
2. DIRECCION DE CATASTRO
3. TESORERIA MUNICIPAL
4. SERVICIOS PUBLICOS
5. DESARROLLO ECONOMICO
6. CONTRALORIA
7. DIRECCION JURIDICA
8. PROTECCION CIVIL
9. OFICIALIA MEDIADORA
10. SINDICATURA
11. INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD
12. CASA DE CULTURA
13. CENTRO NARANJA
14. C2
15. DESARROLLO SOCIAL
16. DESARROLLO AGROPECUARIO
17. SISTEMA MUNICIPAL DIF

8.-Recuadro de firmas

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró	Nombre, Cargo y Firma de la	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de
Ayuntamiento Atizapán, Santa Cruz, Edo. Méx.	Presidenta(e) Municipal Constitucional y Presidenta(e) de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria	Mejora Regulatoria
<p>Fabiola Álvarez Ruelas Directora de Mejora Regulatoria</p>	<p><i>[Signature]</i></p>	<p>Fabiola Álvarez Ruelas</p>



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DMDH Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. En Derecho Juanello Delgado Villena

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 3 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 1

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/01/2023	Visita a galeras	Reducir la visita a galeras al momento en que llegue un detenido, en coordinación con los elementos de Seguridad Pública evitando malos procedimientos	Evitar la violación a los derechos humanos y evitar procesos derivados de una mala actuación	12/12/2023	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CM Contraloría Interna Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Itzel Yesenia García Huertas

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 2 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1

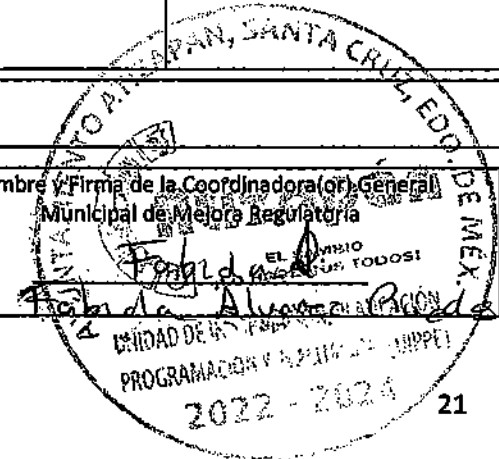
Propuesta No. 2

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CM/02/2023	Boletín de empresas objetadas y/o proveedores	Se entrega a la Dirección de Obras Publicas el boletín emitido en el sistema en un plazo de 5 días	Reducción de tiempos	12/12/2023	Contraloría Municipal

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró <i>Itzel Yesenia García Huertas</i>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Itzel Yesenia García Huertas</i>	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Itzel Yesenia García Huertas</i>
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DA Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Calixto Briceño Rodríguez

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1

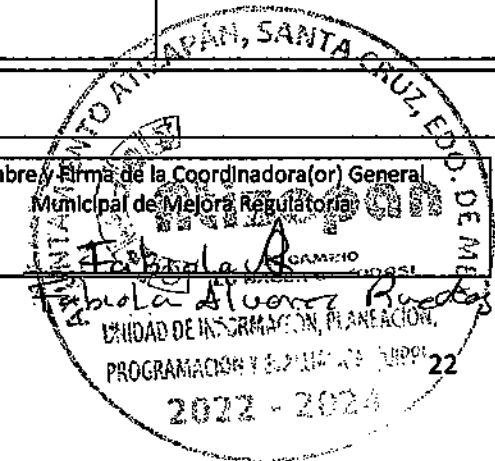
Propuesta No.3

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/03/2023	Solicitud de requisición de material	Se entrega el material de papelería de 4 a 1 día	Simplificar el proceso interno	12/12/2023	Dirección de Administración

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <i>Calixto Briceño R.</i>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Calixto Briceño R.</i>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Estelita Alvarado Briceño</i>
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CS Comunicación social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Eduardo Diaz Torres

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de procesos internos de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 1

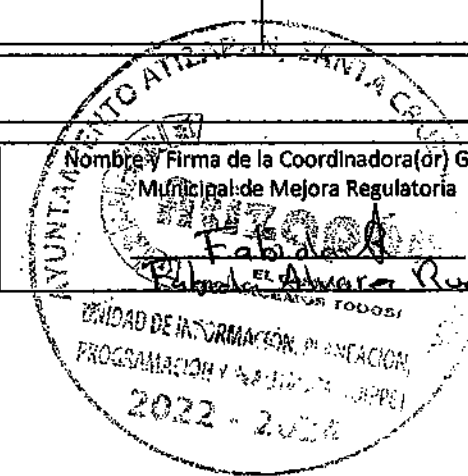
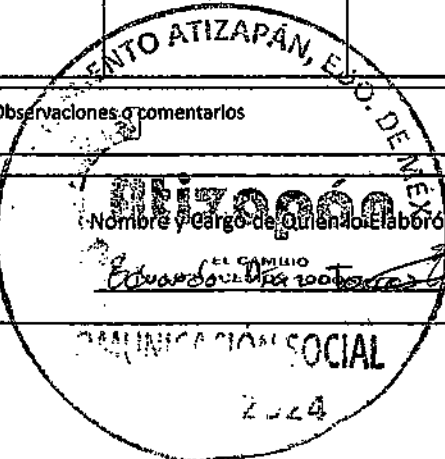
Propuesta No.4

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CS/03/2023	Eventos del municipio	Se recibe solicitud de logística y diseño de eventos en 1 día, aumentar en este caso los días de anticipación para solicitar la logística de un evento	Mejorar la logística de los eventos	12/12/2023	Comunicación Social

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y cargo de quien lo elaboró</p> <p><i>Eduardo Diaz Torres</i></p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Eduardo Diaz Torres</i> Director de Com. Social.</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Fabiana Rueda</i></p>
---	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA Secretaria del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Fernando Juárez Avellaneda

Fecha de Elaboración: 27 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de octubre del 2022


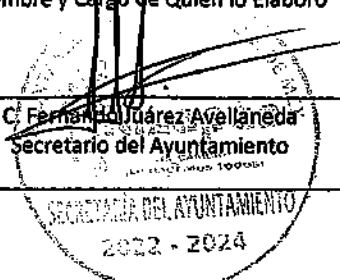
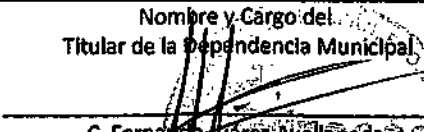
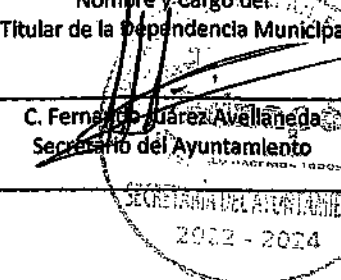

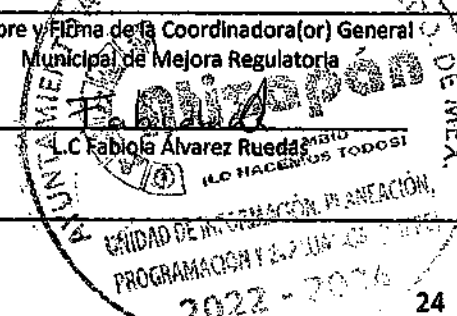
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2023: 10

Propuesta No. 1

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/01/2023	Constancia Domiciliaria	Disminuir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. Fabiola Álvarez Ruedas</p> 
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA Secretaria del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Fernando Juárez Avellaneda

Fecha de Elaboración: 27 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de octubre del 2022

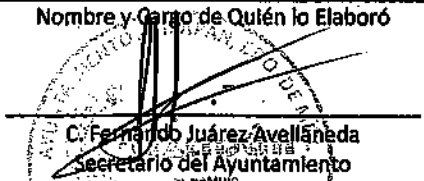

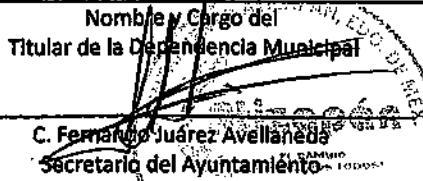

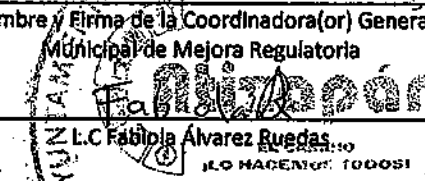
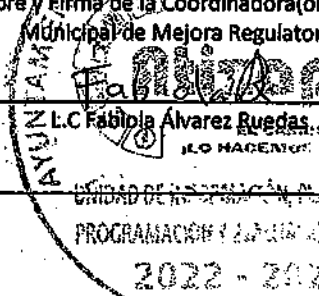
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2023: 10

Propuesta No. 2

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/02/2023	Constancia de Identidad	Disminuir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. Fabiola Álvarez Ruedas</p> 
--	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Fernando Juárez Avellaneda

Fecha de Elaboración: 27 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de octubre del 2022

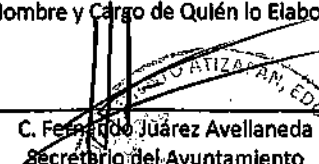


Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

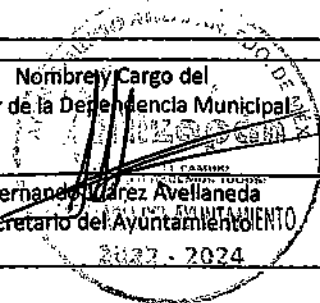
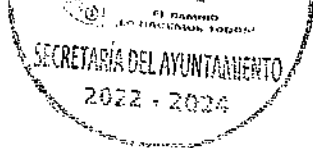
Número de trámites prioritarios para 2023: 10

Propuesta No. 3

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/03/2023	Constancia de Ingresos	Disminuir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> C.C. Fabiola Álvarez Ruédas EL CAMBIO NO HACEMOS TODOS!</p>
--	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA Secretaria del Ayuntamiento
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Fernando Juárez Avellaneda

Fecha de Elaboración: 27 de octubre del 2022


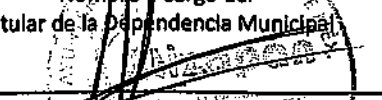

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de octubre del 2022

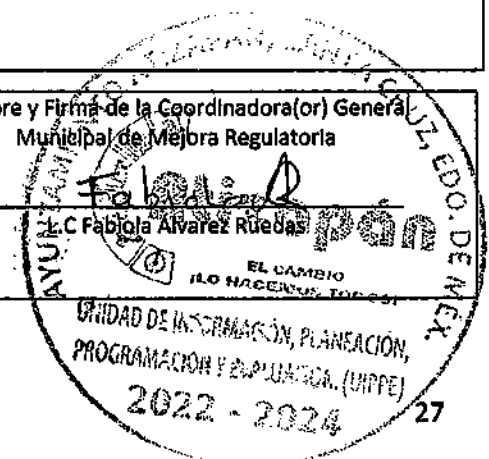
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 10

Propuesta No. 4

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/04/2023	Constancia de Residencia	Disminuir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> C. Fabiola Álvarez Ruedas</p>
--	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Fernando Juárez Avellaneda

Fecha de Elaboración: 27 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de octubre del 2022

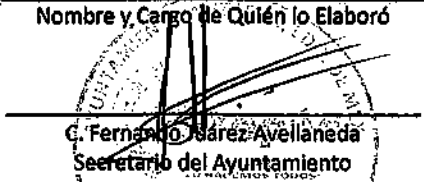
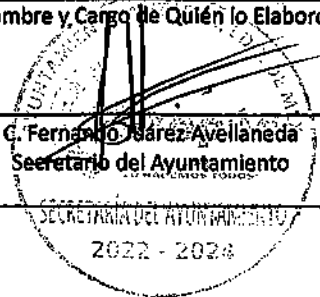
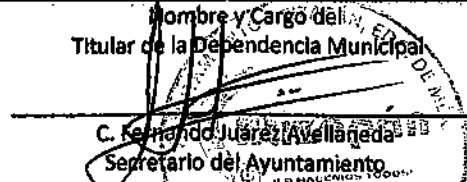


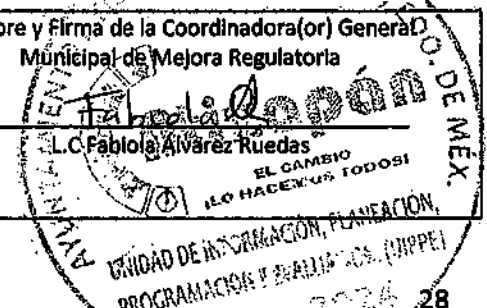
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2023: 10

Propuesta No. 5

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/05/2023	Constancia de Origen	Disminuir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. Fabiola Álvarez Ruedas</p> 
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA Secretaria del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Fernando Juárez Avellaneda

Fecha de Elaboración: 27 de octubre del 2022

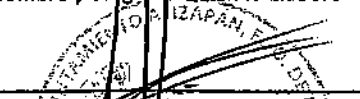
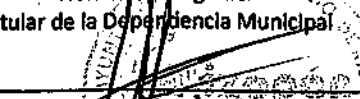

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 10

Propuesta No 6

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/06/2023	Constancia de Dependencia Económica	Disminuir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> L.G. Fabiola Álvarez Ruedas</p>
--	---	---

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
2022 - 2024

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO
2022 - 2024

SECRETARÍA DE ORGANIZACIÓN, PLANEACIÓN,
PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO
2022 - 2024-29



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA Secretaria del Ayuntamiento
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Fernando Juárez Avellaneda

Fecha de Elaboración: 27 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2023: 10

Propuesta No. 7

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuánto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/07/2023	Constancia Domiciliaria	Disminuir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Fabiola Álvarez Ruedas</p> 
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Fernando Juárez Avellaneda

Fecha de Elaboración: 27 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10


Número de trámites prioritarios para 2023: 10

Propuesta No. 8

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/08/2023	Constancia de Bajos Recursos	Disminuir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> <p></p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> <p></p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> L. E. Eñola Álvarez Ruedas</p> <p></p>
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Fernando Juárez Avellaneda

Fecha de Elaboración: 27 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 10

Propuesta No. 9

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/09/2023	Consulta de Documentos	Disminuir el tiempo de respuesta de 7 días hábiles a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>C. Fernando Juárez Avellaneda</i> C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> <p>SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO 2022 - 2024</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>C. Fernando Juárez Avellaneda</i> C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> <p>SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO 2022 - 2024</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Fabiola Álvarez Ruedas</i> L.C. Fabiola Álvarez Ruedas</p> <p>SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN 2022 - 2024</p>
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SA Secretaria del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Fernando Juárez Avellaneda

Fecha de Elaboración: 27 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2023: 10

Propuesta No. 10

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/10/2023	Expedición de Cartilla del Servicio Militar Nacional	Disminuir el tiempo de respuesta de 7 días hábiles a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Fernando Juárez Avellaneda Secretario del Ayuntamiento</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>L.C. Fabiola Álvarez Ruedas</p> 
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CAT Dirección de Catastro Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Hugo Mancilla Siles

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 11

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CAT/11 /2023	Certificación de clave catastral	Disminuir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>Hugo M.S.</i> C. Hugo Mancilla Siles Director de Catastro</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Hugo M.S.</i> C. Hugo Mancilla Siles Director de Catastro</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Fabiola</i> C. Fabiola Álvarez Ruedas</p>
---	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CAT Dirección de Catastro Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Hugo Mancilla Siles

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

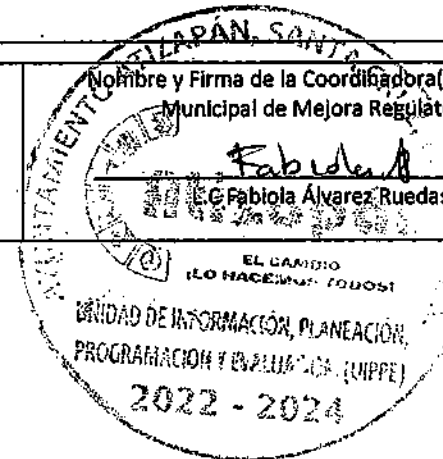
Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 12

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CAT/12 /2023	Certificación de clave y valor catastral	Disminuir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Hugo Mancilla Siles Director de Catastro	Nombre y Cargo del titular de la Dependencia Municipal C. Hugo Mancilla Siles Director de Catastro	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria C. Fabiola Alvarez Ruedas
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CAT Dirección de Catastro Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Hugo Mancilla Siles

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

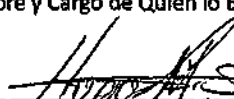
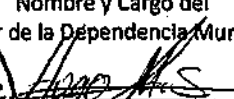
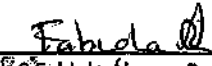
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

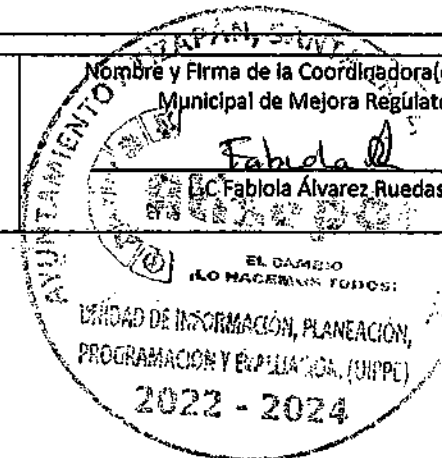
Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 13

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CAT/13 /2023	Certificación de Plano Manzanero	Disminuir el tiempo de respuesta de 1 hora a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Hugo Mancilla Siles Director de Catastro</p>	<p>Nombre y Cargo del titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Hugo Mancilla Siles Director de Catastro</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LC Fabiola Álvarez Ruedas</p>
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CAT Dirección de Catastro Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Hugo Mancilla Siles

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 14

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CAT/14 /2023	Verificación de linderos	Disminuir el tiempo de respuesta de 7 días a 5 días	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>Hugo M. S.</i></p> <p>C. Hugo Mancilla Siles Director de Catastro</p>	<p>Nombre y Cargo del titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Hugo M. S.</i></p> <p>C. Hugo Mancilla Siles Director de Catastro</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Fabiola A.</i></p> <p>C. Fabiola Álvarez Ruedas</p>
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CAT Dirección de Catastro Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Hugo Mancilla Siles

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

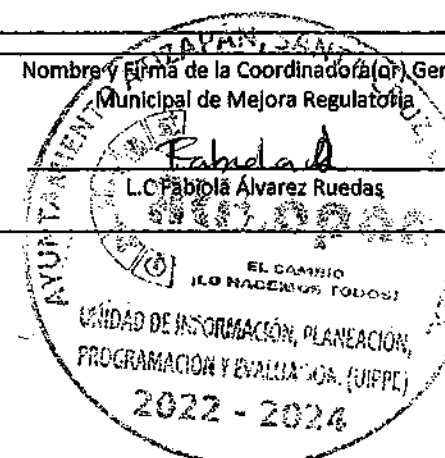
Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 15

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CAT/15 /2023	Constancia de Identificación Catastral	Disminuir el tiempo de respuesta de 2 horas a 1 hora	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>Hugo Mancilla Siles</i> C. Hugo Mancilla Siles Director de Catastro</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Hugo Mancilla Siles</i> C. Hugo Mancilla Siles Director de Catastro</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Rafaela</i> L. Rafaela Álvarez Ruedas</p>
---	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CAT Dirección de Catastro Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Hugo Mancilla Siles

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6

Número de trámites prioritarios para 2023: 5

Propuesta No. 16

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CAT/16 /2023	Levantamiento Topográfico Catastral	Disminuir el tiempo de respuesta de 10 días a 8 días	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><i>Hugo Mancilla Siles</i> C. Hugo Mancilla Siles Director de Catastro</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Hugo Mancilla Siles</i> C. Hugo Mancilla Siles Director de Catastro</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Fabiola Álvarez Ruedas</i> L. E. Fabiola Álvarez Ruedas</p>
---	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TM Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Guillermo Rojas Morales

Fecha de Elaboración: 27 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de Octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No. 17

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/17/2023	Cobro de contribuciones	N/A	N/A	Aceptación de pagos vía transferencia	
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró C. Guillermo Rojas Morales		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Guillermo Rojas Morales		Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Fabiola Alvarez Ruedas	





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TM Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Guillermo Rojas Morales

Fecha de Elaboración: 27 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de Octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

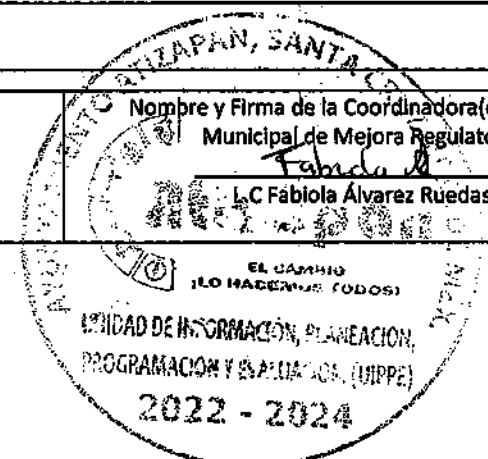
Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No. 18

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/18/2023	Certificación de no adeudo de predial	Reducir tiempo de entrega de certificación de 2 días a 1	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <i>C. Guillermo Rojas Morales</i> C. Guillermo Rojas Morales	Nombre y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal <i>C. Guillermo Rojas Morales</i> C. Guillermo Rojas Morales	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Fabiola Álvarez Ruedas</i> L.C. Fabiola Álvarez Ruedas
---	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TM Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Guillermo Rojas Morales

Fecha de Elaboración: 27 de Octubre del 2022

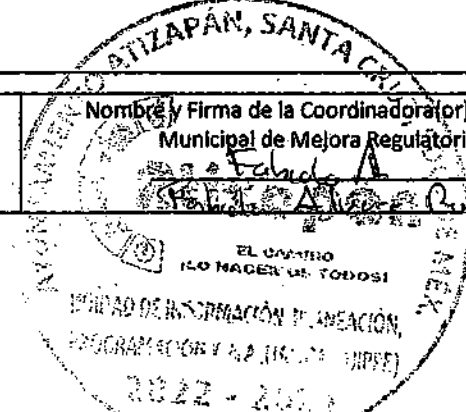
Fecha de Aprobación en el Comité interno: 27 de Octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No. 19

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/19/2023	Certificación de no adeudo de agua	Reducir tiempo de entrega de certificación de 2 días a 1	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria	





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TM Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Guillermo Rojas Morales

Fecha de Elaboración: 27 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de Octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No. 20

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/20/2023	Certificación de no adeudo de aportaciones de mejora	Reducir tiempo de entrega de certificación de 2 días a 1	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró: [Firma]
 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: [Firma]
 Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria: [Firma]





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SP Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Jesús Eduardo García Portillo

Fecha de Elaboración: 27 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de Octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 21

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SP/21/2023	Suministro de agua potable con pipa	Reducir tiempo de y darle prioridad a las colonias con falta de agua de 4 días a 3 días	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró

Jesús Eduardo García Portillo

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Jesús Eduardo García Portillo

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

Fabiola Alejandra Rueda





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SP Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Jesús Eduardo García Portillo

Fecha de Elaboración: 27 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de Octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 22

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SP/22/2023	Servicio de volteo y retroexcavadora	Disminuir el tiempo de respuesta de 2 días a 1 día	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién elaboró Jesús Eduardo García Portillo	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Jesús Eduardo García Portillo	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Fabián de la Cruz
--	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SP Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Jesús Eduardo García Portillo

Fecha de Elaboración: 27 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 de Octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

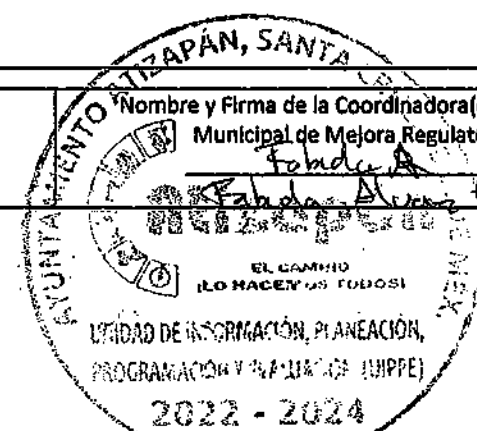
Número de trámites prioritarios para 2023: 3

Propuesta No. 23

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SP/23/2023	Servicio de Alumbrado Publico (mantenimiento)	Reducir tiempo de atención de 9 a 7 días dando prioridad a las colonias con falta de alumbrado	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró 	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal 	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DE Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Claudia Villa Ibarra

Fecha de Elaboración: 26 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No. 24

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DE/24/2023	Licencia de funcionamiento de mediano y alto impacto	Reducir tiempo de entrega de Licencia de 4 a 2 días	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

Claudia Victoria Villa Ibarra
Claudia Victoria Villa Ibarra

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal



Claudia Victoria Villa Ibarra
Dirección Desarrollo Económico

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria



Fabida A. Reyes
Fabida A. Reyes



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DE Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Claudia Villa Ibarra

Fecha de Elaboración: 26 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Octubre del 2022

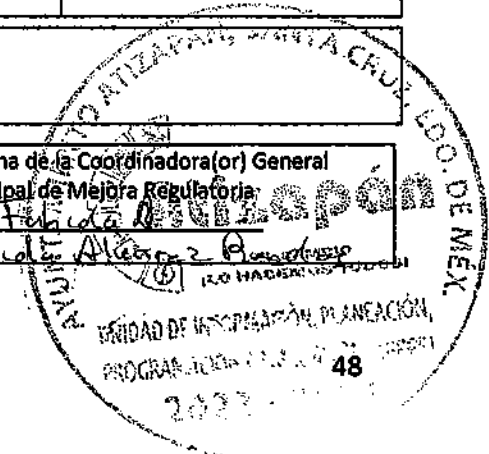
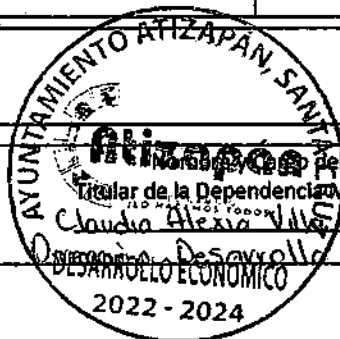
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 8

Propuesta No. 25

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DE/25/2023	Dictamen de Giro	Reducir tiempo de entrega del Dictamen de Giro de 65 a 45 días	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró Claudia Alexia Villa Ibarra	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Fabiola Alejandra
---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CM Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Itzel Yesenia García Huertas

Fecha de Elaboración: 26 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Octubre del 2022

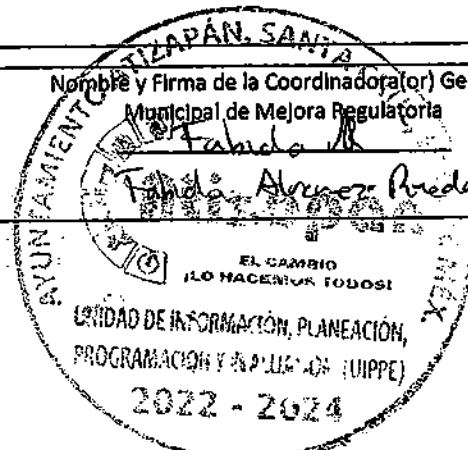
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 26

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CM/26/2023	Quejas, denuncias y sugerencias	Se realiza en un lapso de 30 días reducir a 25 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de quien elabora C. Itzel Yesenia García Huertas	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Itzel Yesenia García Huertas	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Fabida Alvarez Pineda
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DJ Dirección Jurídica

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Juana Eva Palomares Delgadillo

Fecha de Elaboración: 26 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Octubre del 2022

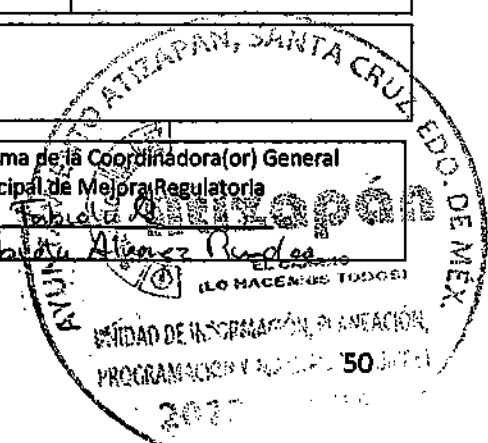
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 27

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DJ/27/2023	Asesoría jurídica-	El solicitante se registra y será atendido conforme haya llegado	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <i>Juana Eva Palomares Delgadillo</i>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Juana Eva Palomares Delgadillo</i>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Fabulita Álvarez Rendón</i>
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): PC PROTECCION CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Rebeca Artemisa Sánchez Flores

Fecha de Elaboración: 26 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Octubre del 2022

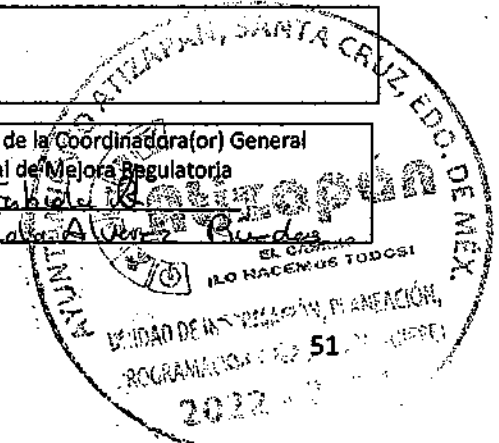
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 4

Propuesta No. 28

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PC/28/2023	Verificaciones	Se realiza en un lapso de 15 días reducir a 5 días	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Rebeca Artemisa Sánchez Flores</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Rebeca Artemisa Sánchez Flores</u>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Fabrice Alvarado Buitrago</u>
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): PC PROTECCION CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. C. Rebeca Artemisa Sánchez Flores

Fecha de Elaboración: 26 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Octubre del 2022

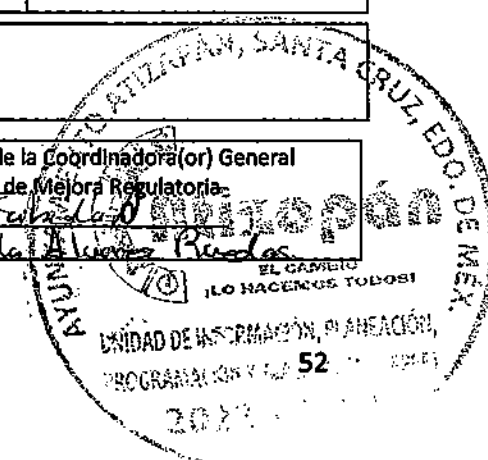
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 4

Propuesta No. 29

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PC/29/2 023	Platicas y cursos	Se realiza en un lapso de 15 días reducir a 5 días	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró <u>Rebeca Artemisa Sánchez Flores</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Rebeca Artemisa Sánchez Flores</u>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Fabrida Alvarado Pineda</u>
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): PC PROTECCION CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. C. Rebeca Artemisa Sánchez Flores

Fecha de Elaboración: 26 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Octubre del 2022

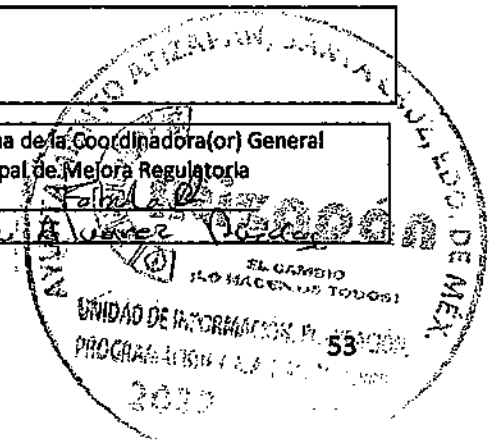
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 4

Propuesta No. 30

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PC/30/2023	Formación de brigadas	Se realiza en un lapso de 15 días reducir a 5 días	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <i>Rebeca</i>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Rebeca</i>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Fabide</i>
---	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): PC PROTECCION CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. C. Rebeca Artemisa Sánchez Flores

Fecha de Elaboración: 26 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Octubre del 2022

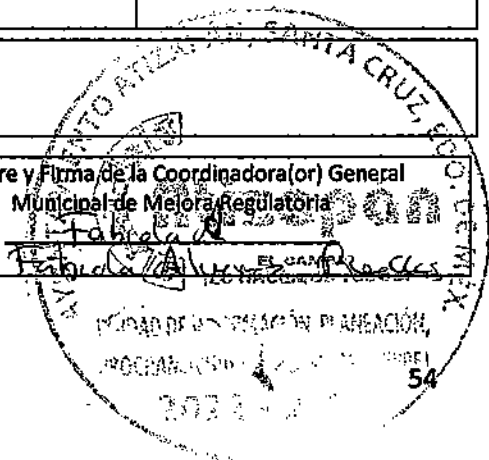
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2023: 4

Propuesta No. 31

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PC/31/2 023	Descope/ desrame de arboles	Se realiza en un lapso de 15 días reducir a 5 días	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró 	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal 	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Esmeralda Yesenia García Sánchez

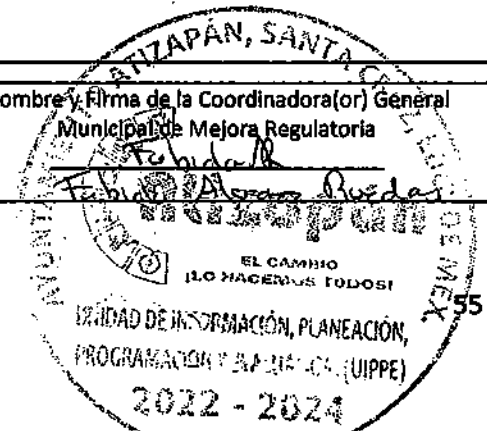
Fecha de Elaboración: 26 de Octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023:2

Propuesta No. 32

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OM/32/2023	Acta Informativa de hechos	Se entrega el acta en 1 día se reducirá la entrega en 2 horas	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria	
Esmeralda Yesenia García Sánchez		Esmeralda Yesenia García Sánchez		Fabiana Alejandra Buedes	





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Esmeralda Yesenia García Sánchez

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

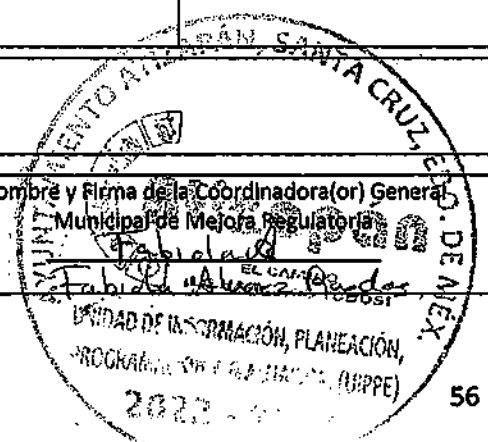
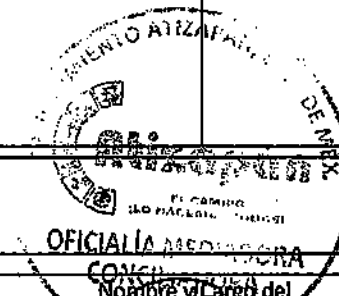
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 33

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OM/33/2023	Acta extravió de documentos.	Se entregan en un término de un día y se reduce la entrega a 2 horas	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria	
Esmeralda Yesenia García Sánchez		Esmeralda Yesenia García Sánchez		Esmeralda Yesenia García Sánchez	





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sindicatura Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Karla Camila Espinoza Reyes

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

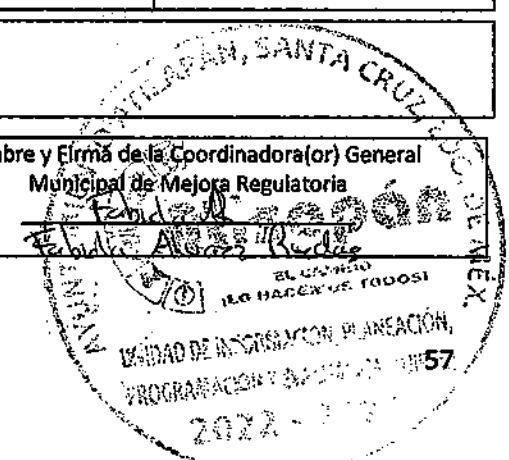
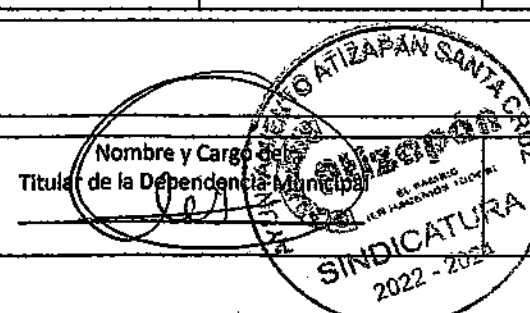
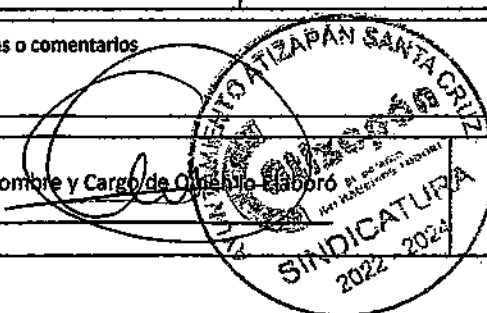
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 34

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SM/34/2023	Contrato de compraventa	Se entregan en un término de un día y se reduce la entrega a 2 horas	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien elaboró el documento: [Firma]
 Titular de la Dependencia Municipal: [Firma]
 Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria: [Firma]





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sindicatura Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Karla Camila Espinoza Reyes

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

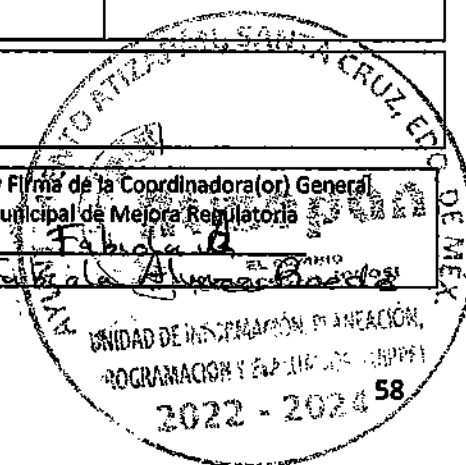
Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No.35

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SM/35/2023	Constancia de Posesión	Se entregan en un término de un día y se reduce la entrega a 2 horas	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró 	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal 	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Karla Sayuri Doroteo González

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

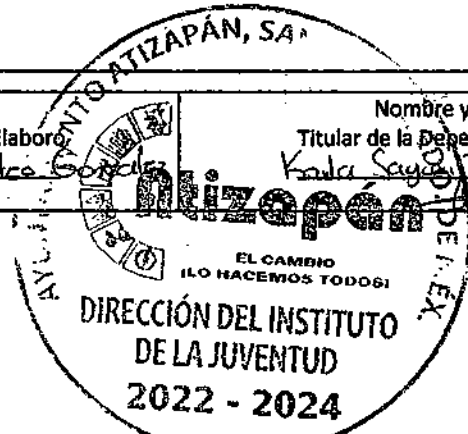
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.36

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMJUVE /36/2023	Atención a solicitudes	Se da respuesta en un término de 7 días se reducirá a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <i>Karla Sayuri Doroteo González</i>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Karla Sayuri Doroteo González</i>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Fabiana Álvarez</i>
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Casa de Cultura

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Beethoven López Calzada

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

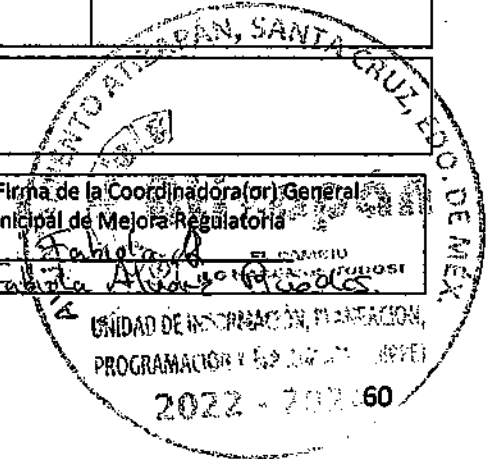
Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.37

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CC/37/2023	Inscripción de Talleres	N/A	Se requieren 3 requisitos y se solicitara únicamente 1 llamado formato de datos personales	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre / Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación de Centro Naranja

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Abigail Vargas Jaurez

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.38

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CCN/38 /2023	Llenado de formatos de datos personales	El llenado del formato era de 1 hora y se reducirá a media hora	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Abigail Vargas Jaurez</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Abigail Vargas Jaurez</u>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Abigail Vargas Jaurez</u>
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Monitoreo de Cámaras C2

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Nataly Molina Moran

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

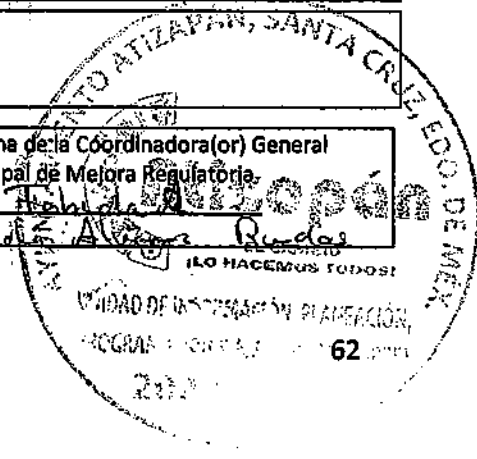
Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.39

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
C2/39/2023	Atención de llamadas de emergencia y canalización de unidades	Se reduce de 10 a 7 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>	<i>[Firma]</i>





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Inés Porcayo García

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

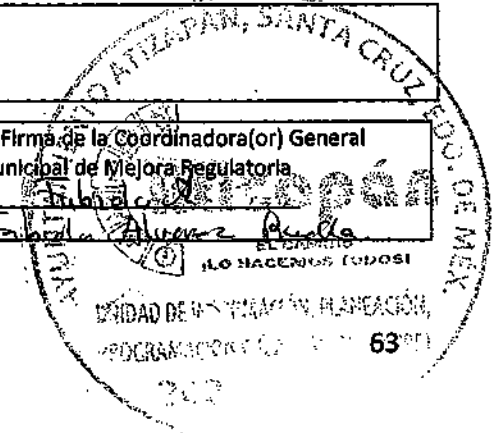
Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No.40

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DS/40/2023	Productos a bajo costo	N/A	Reducir requisitos de solicitud de productos a bajo costo de 3 a 2 requisitos	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Inés Porcayo García	Nombre y Cargo del Enlace de la Dependencia Municipal Inés Porcayo García	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Fabrizo Álvarez Rueda
---	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Inés Porcayo García

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3

Número de trámites prioritarios para 2023: 2

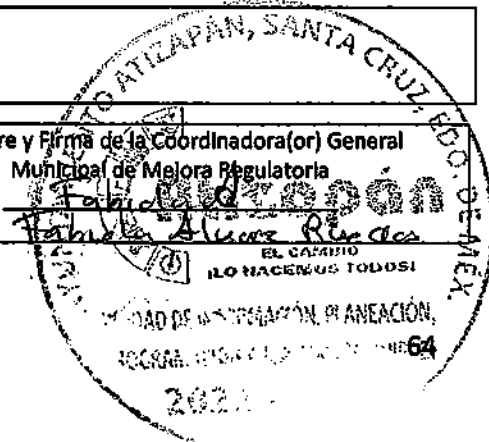
Propuesta No.41

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DS/41/2023	Asesoría en programas sociales	Se da respuesta del programa social de adultos mayores en 2 días y se dará respuesta del mismo en 1 día	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <i>Inés Porcayo García</i>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>Inés Porcayo García</i>	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <i>Fabiola Álvarez Ríos</i>
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Desarrollo Agropecuario

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Hugo Molina Villa

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

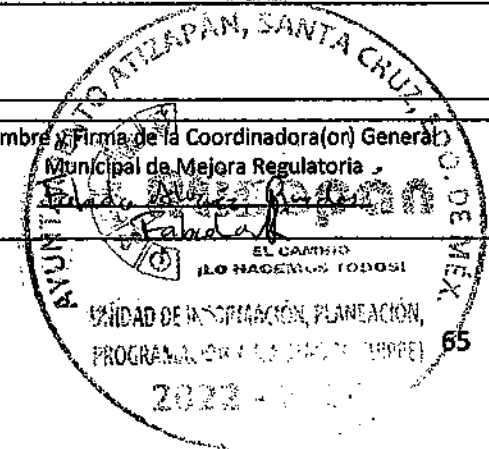
Propuesta No.42

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DA/42/2023	Constancia de productores del municipio	Se da respuesta en 1 hora se entregara en 30 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboro <u>Hugo Molina Villa</u>	Nombre y Cargo del titular de la Dependencia Municipal <u>Hugo Molina Villa</u>	Nombre y Firma de la Coordinadora (on) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>[Firma]</u>
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.H.Y.R. Omar Becerril Luna

Fecha de Elaboración: 26 de octubre del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de octubre del 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No.43

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIF/43/2023	Requisitos de inscripción en la Estancia infantil	N/A	Se solicitaban 12 requisitos y se reduce a 11	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró 	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal 	Nombre y Firma de la Coordinadora(on) General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---

DIRECCIÓN

DIRECCIÓN

UNIDAD DE INSERCIÓN PLANEACIÓN
PROGRAMAS Y PROYECTOS
2022-2024